

KEHY
BUSINESS IMATRA REGION

Imatran Seudun Kehitysyhtiön kyselytutkimus

Asiakkuuspäällikkö Samu Pellikka
Puh. 045 128 7477
samu.pellikka@servitium.fi

Kehityspäällikkö Kari Junnola
kari.junnola@servitium.fi



Sisällysluettelo

Sivu 6	Taustatiedot
Sivu 21	Kuvaile lyhyesti kokemuksiasi KEHYn toiminnasta
Sivu 24	Mikä tekijä vaikuttaa siihen, että pyydät KEHY:ltä apua?
Sivu 32	Mikä on KEHYn tärkein palvelu?
Sivu 36	Mikä on isoin haaste, jonka kanssa painit nyt ja/tai tulevaisuudessa?
Sivu 41	KEHYn onnistuminen
Sivu 53	Kuinka tärkeä rooli on sillä, että KEHYn...?
Sivu 65	KEHYn suositeltavuus
Sivu 69	Lisäkysymykset



Imatran Seudun Kehitysyhtiön kyselytutkimus 2022

Tutkimuksen perustietoja

Kyselytutkimus toteutettiin 27.10.-27.11.2022.

Tutkimuksen henkilökohtaiset kutsut on jaettu Imatran Seudun KEHYn asiakkaille ja alueen yrityksille tekstiviestikutsulla. Lisäksi kyselylinkkiä jaettiin yhtiön kotisivuilla sekä internetissä sosiaalisen median postauksissa.

Tutkimukseen vastasi ja jätti palautetta 71 vastaajaa.

Kokonaiskeskiarvosana kokemukselle Imatran Seudun Kehitysyhtiön toiminnasta oli kiitettävä arvio **4,3 asteikolla 1-5**. Imatran Seudun Kehitysyhtiön suositeltavuuden eli Net Promoter Scoren indeksiksi muodostui **+56 asteikolla -100...+100**. Suuri joukko vastaajista suosittelee KEHYä muille.

KEHYn toiminta on vastausten perusteella asiantuntevaa ja tehokasta. Ensimmäiseksi vastaajien mieleen yrityksestä tulee ystävällinen, kannustava sekä luotettava palvelu. Vastauksissa nousi myös esiin positiivisia konkreettisia esimerkkejä siitä, miten KEHYn palvelut ovat auttaneet asiakkaita. KEHYn tärkeimmiksi palveluksi nousi neuvonta, erityisesti aloittavien yritysten opastuksessa.

Tutkimusmenetelmä ja kohderyhmä

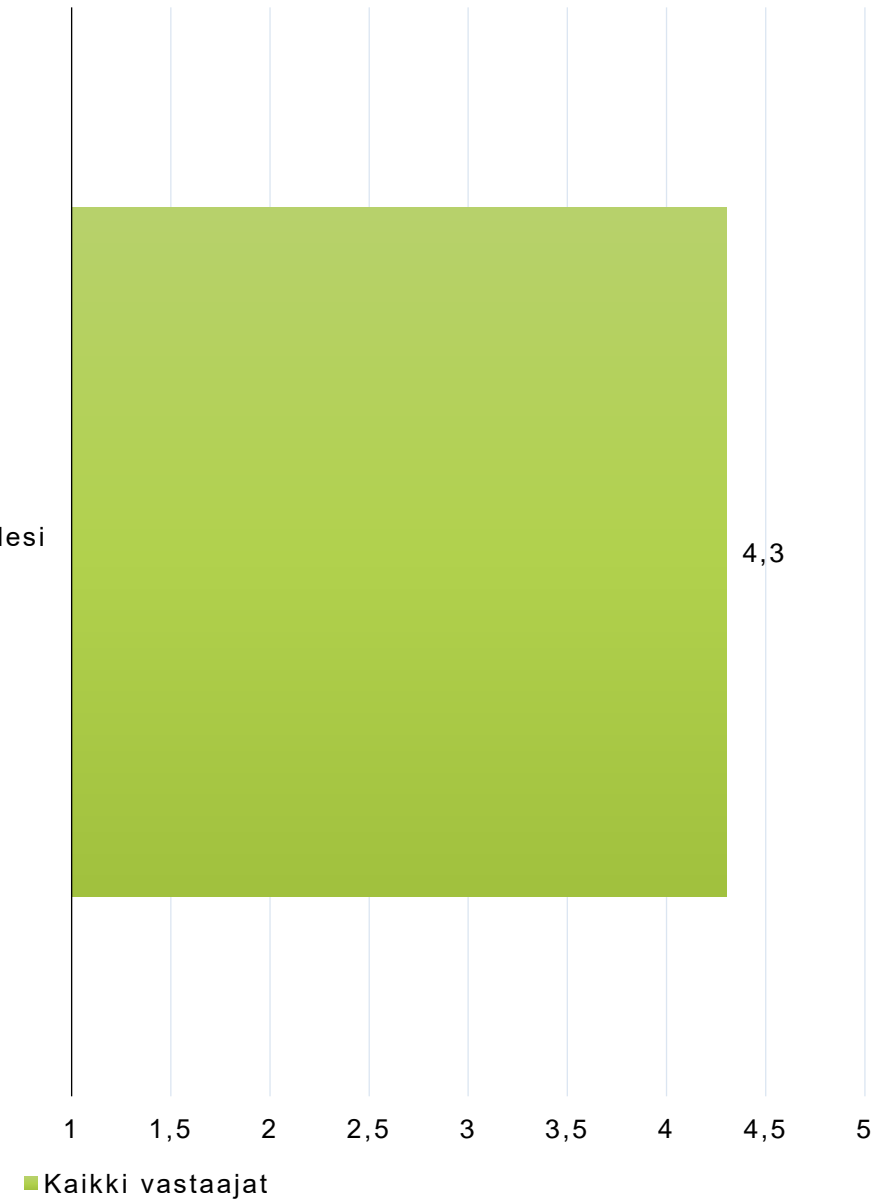
Tutkimus on toteutettu onlinekyselynä Imatran Seudun Kehitysyhtiön asiakkaille ja alueen yrityksille kotimaisella tutkimusjärjestelmällä. Kohderyhmän rakenne selviää tarkemmin kyselyn tuloksista.

Tutkimuksen tavoitteet

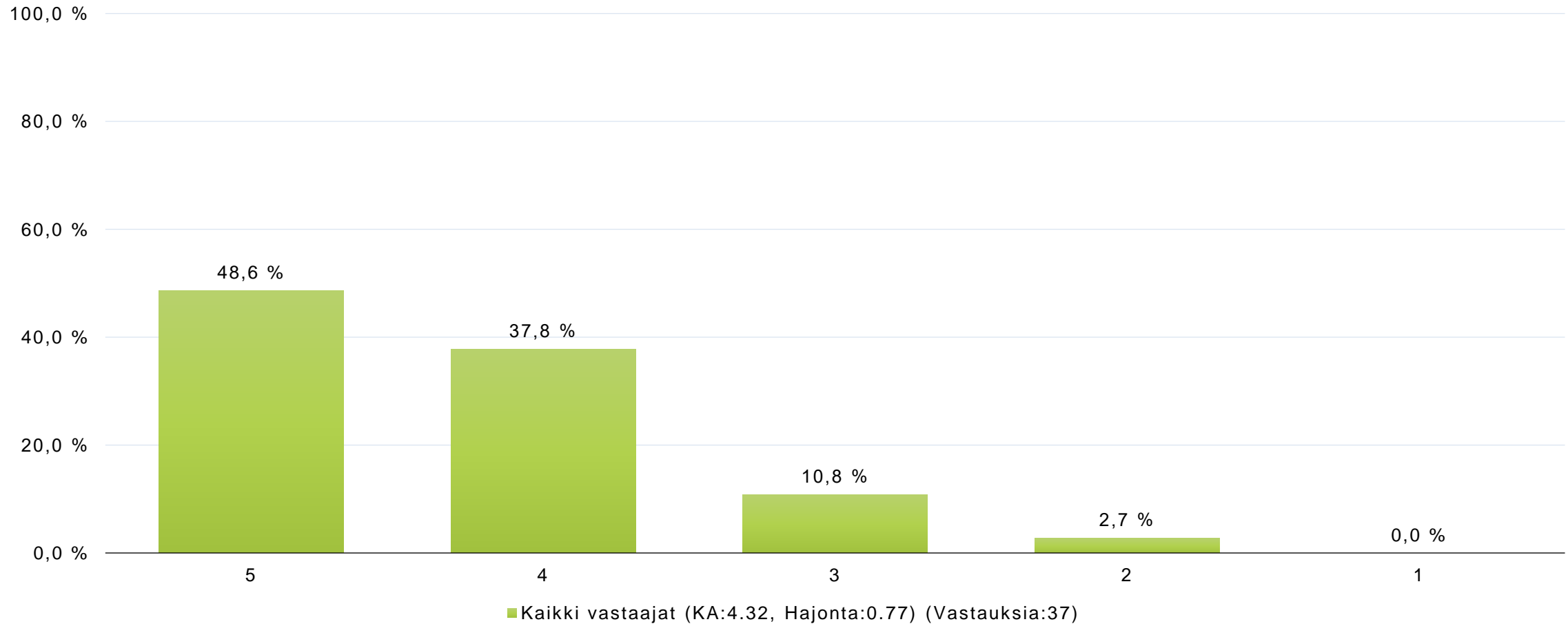
Tavoitteena on selvittää Imatran Seudun Kehitysyhtiön asiakkaiden ja vastaajayritysten kokemuksia ja mielikuvia yhtiön palveluista, toiminnasta sekä KEHYn suositeltavuudesta.

Anna vielä kokonaisarvosana kokemuksellesi KEHYn toiminnasta

Anna vielä kokonaisarvosana kokemuksellesi KEHYn toiminnasta.



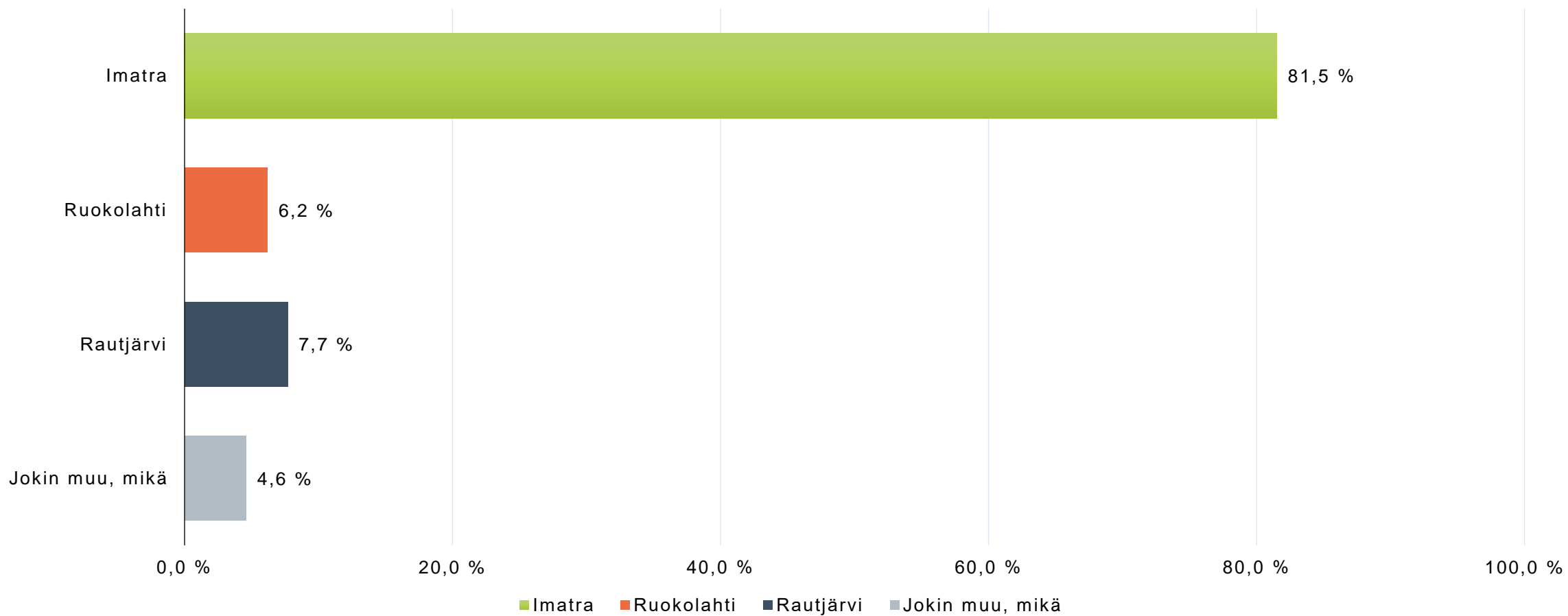
Anna vielä kokonaisarvosana kokemuksellesi KEHYn toiminnasta.





Taustatiedot

Yrityksesi paikkakunta



Yrityksesi paikkakunta - Jokin muu, mikä

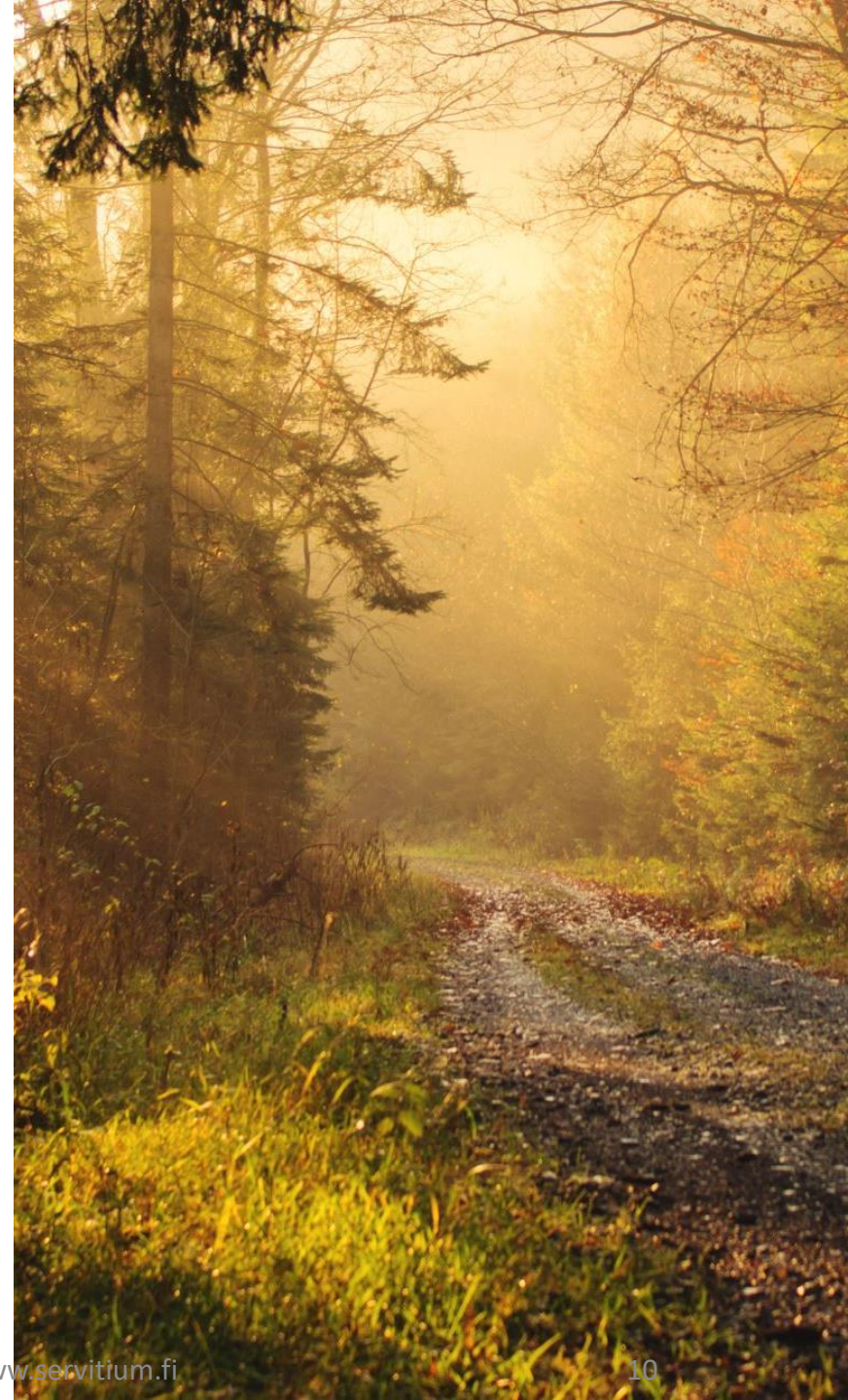
- Lappeenranta
- Kevytyrittäjä
- Lappeenranta

Yrityksesi toimiala

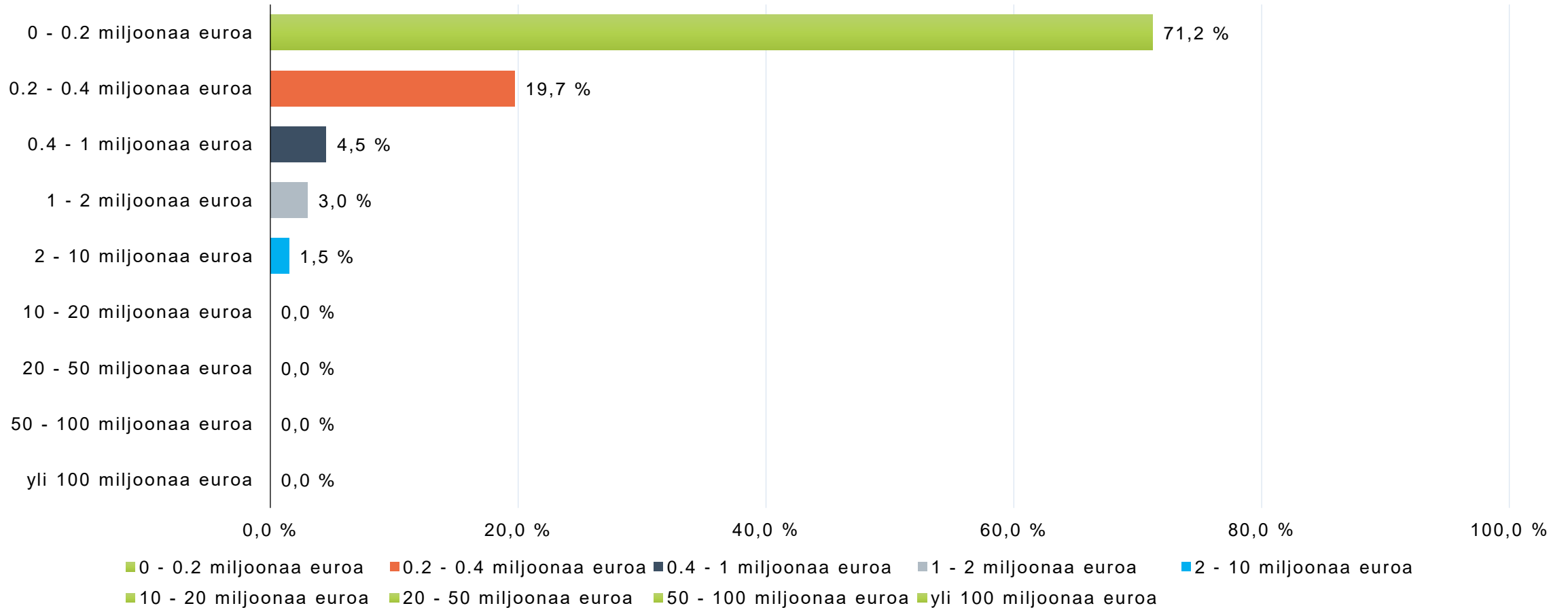


Yrityksesi toimiala - Jokin muu toimiala, mikä

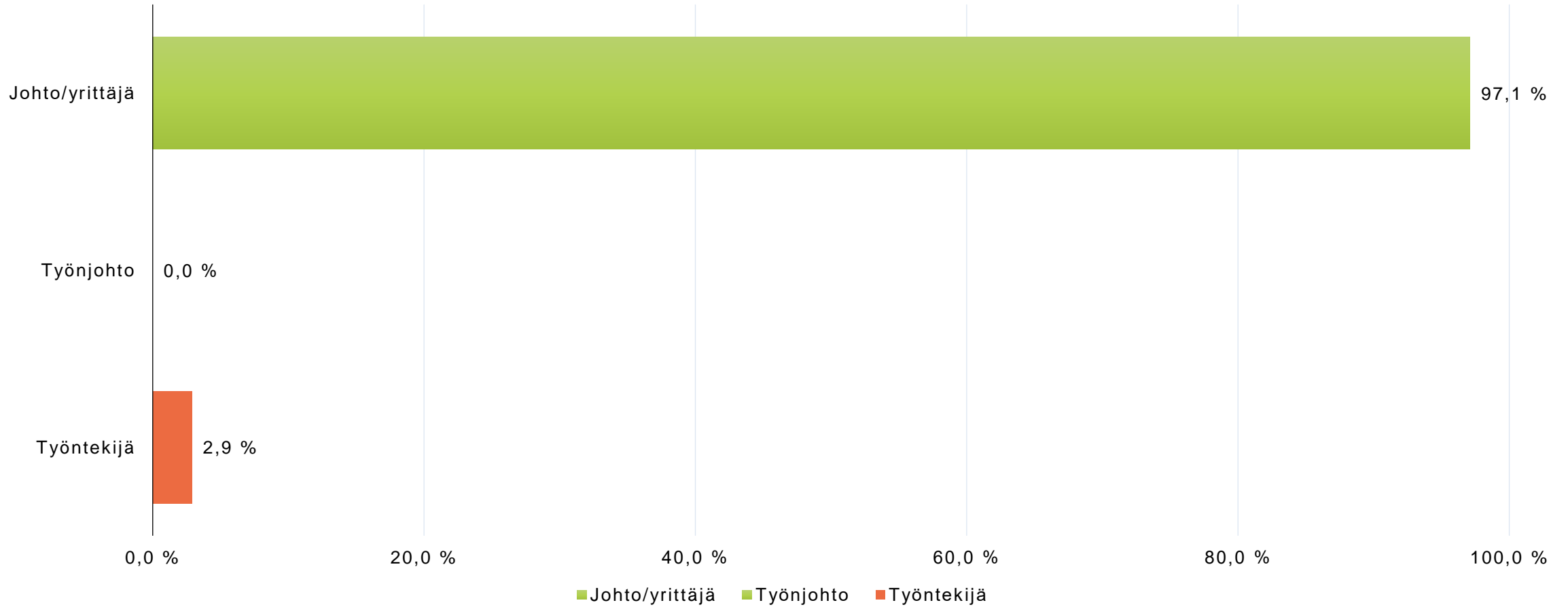
- Metsätalous
- Kotipalvelu
- Asiantuntijapalvelut
- Maatalous
- Metsänhoito
- kuljetus taxi liikenne
- Sisustus ja muoti
- Johdon valmennus
- Kiinteistöpalvelut
- Koulutus
- Puu tuotteet
- Metall
- Metsä- ja kuntoilu.
- Toimistopalvelut
- Vuokraus



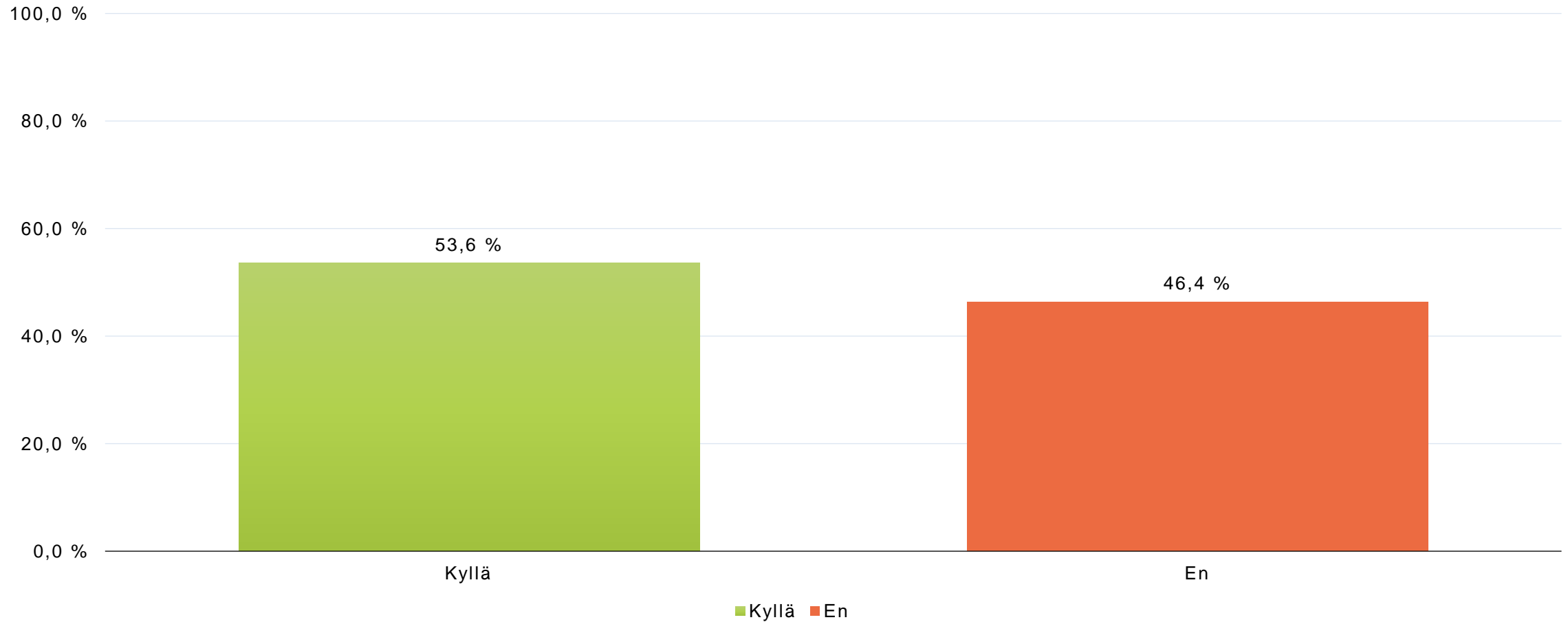
Yrityksesi liikevaihtoluokka



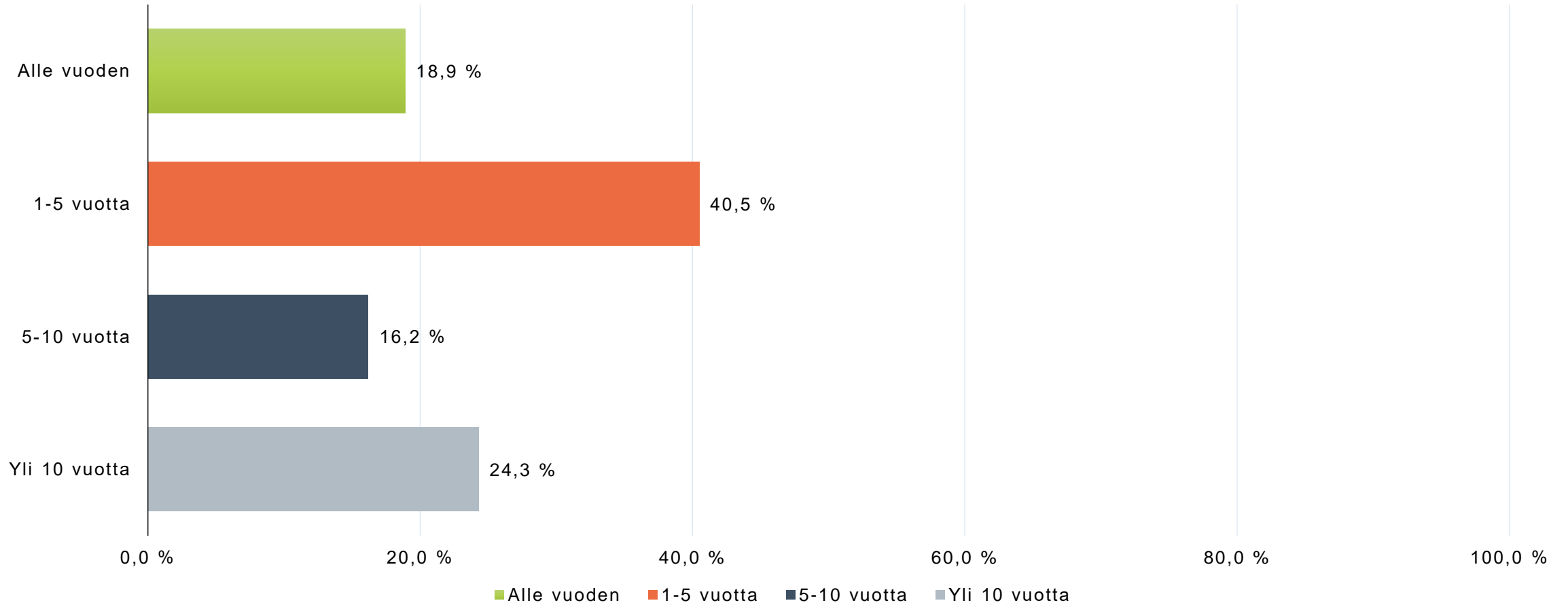
Työtehtäväsi



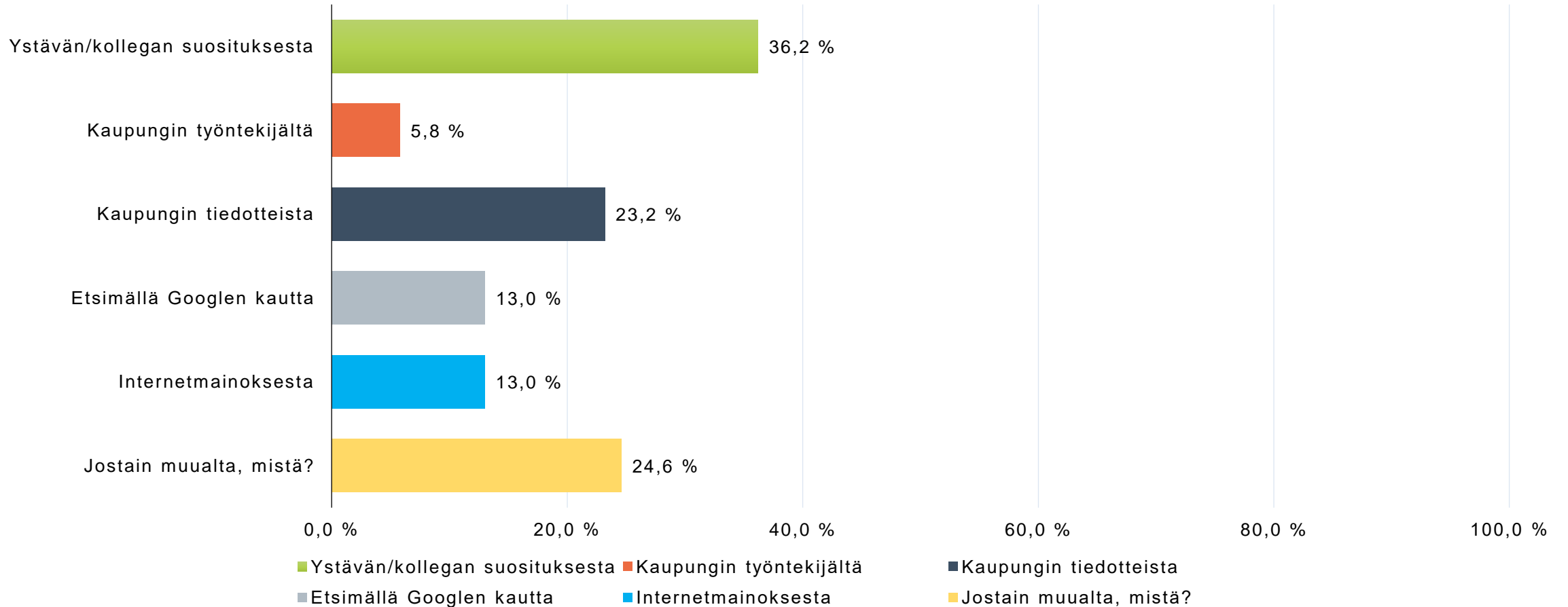
Oletko käyttänyt aiemmin KEHYn palveluita?



Kuinka kauan olet käyttänyt KEHYn palveluita?



Mistä sait tietää KEHYstä?



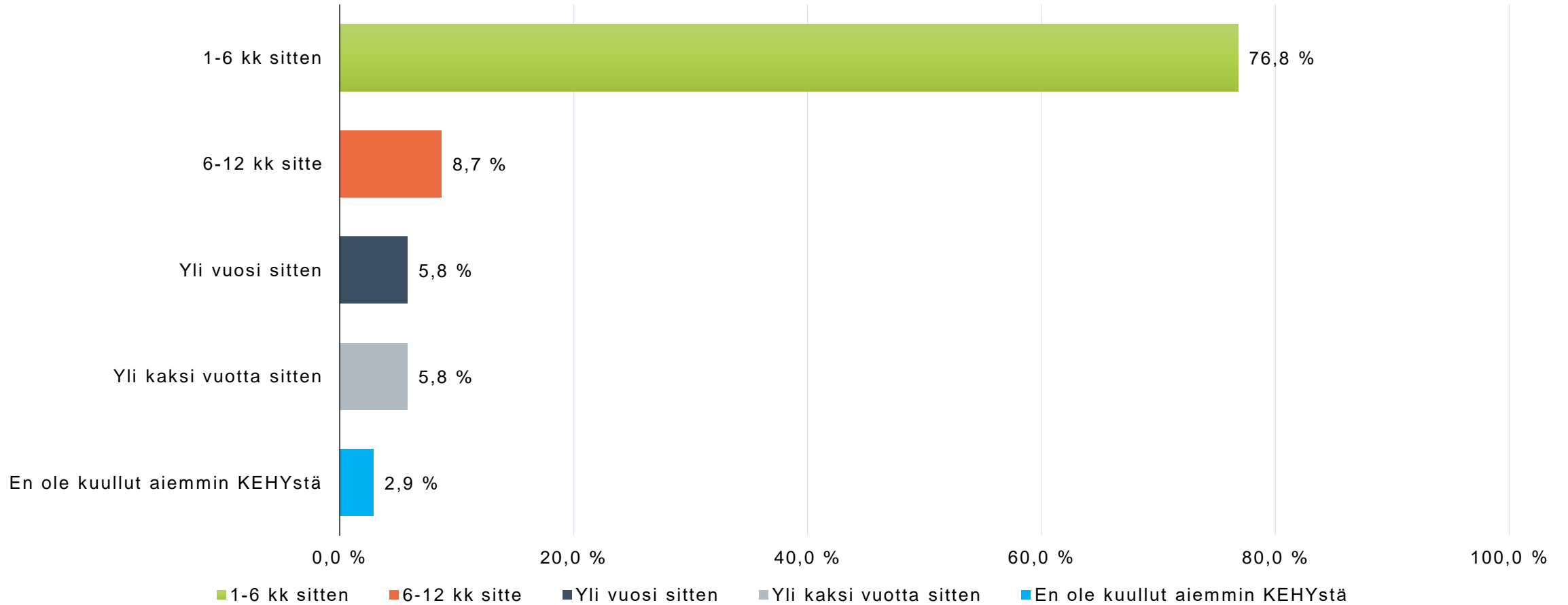
Mistä sait tietää KEHYstä? - Jostain muualta, mistä?

- Puhelimeeni tuli kysely, johon vastausta eläkemummo rustata.
- Kehyn viesteistä
- Textiviestistä
- Kehy
- sanomalehti
- kehy on asiakkaamme
- KEHYläiseltä alunperin vuonna 2013
- kuulun asiantuntijaryhmään

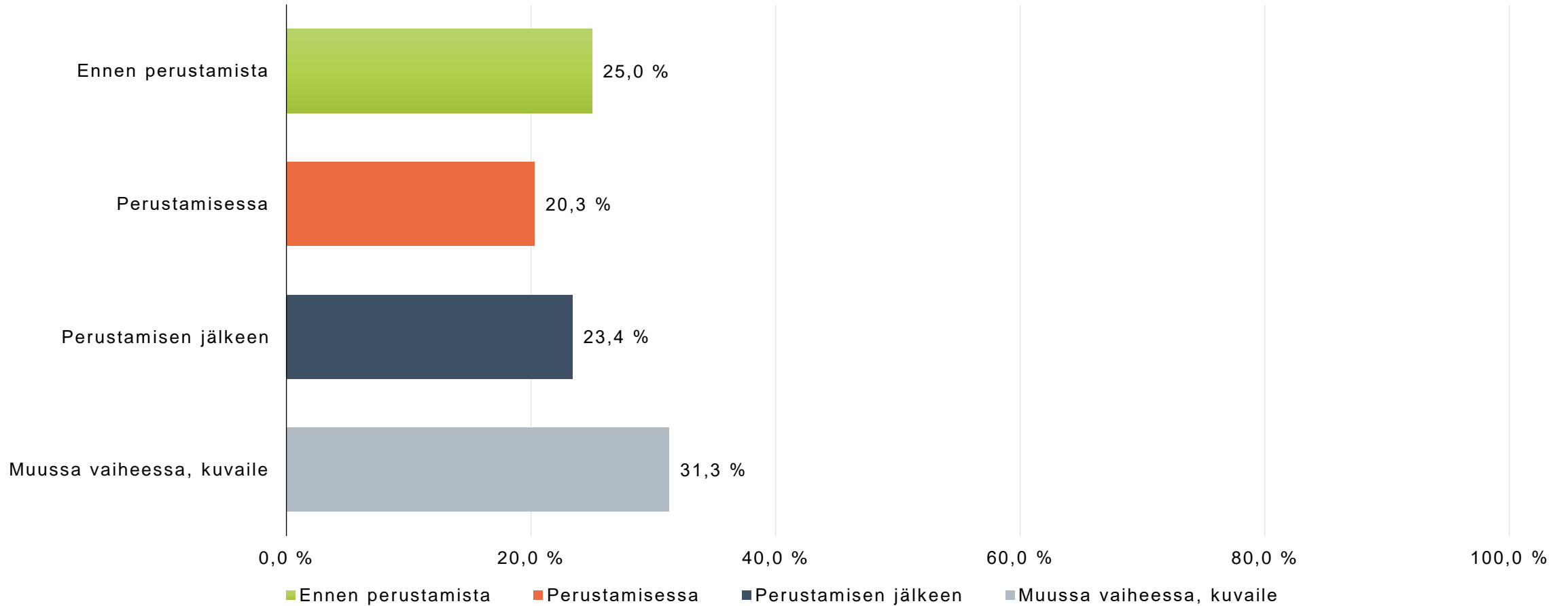
Mistä sait tietää KEHYstä? - Jostain muualta, mistä?

- Seminaarista
- Suoramarkkinointi
- Te toimisto tai muun viraston työntekijältä yrityksen perustamisvaiheessa
- Kehyn edustaja otti minuun yhteyttä.
- rautjärven kunnasta
- Imatran Yrittäjät ry
- Kehystä otettiin yhteyttä
- Tuttavalta
- Yrittäjäkoulutuksen kautta

Milloin olet viimeksi kuullut KEHYstä?



Missä vaiheessa koit tarvitsevasi eniten apua?



Missä vaiheessa koit tarvitsevasi eniten apua? - Muussa vaiheessa, kuvaile

- Edellisen yrityksen myynnissä ja uusien tilojen hankinnassa
- Koko ajan
- Yrityksen myynnissä
- En ole tarvinnut apua
- mainonta
- En ole vielä tarvinnut apua
- Yriytyskauppa
- Yhteistyön kehittämiseksi
- Myynti ja markkinointi
- En tarvitse, olen eläkeläinen ja toiminimellä vielä vähän teen jotain pientä äffääriä!
- En missään
- En varsinaisesti tarvitse apua. Jos tätä kautta tulee apua niin hyvä
- Yleisessä informaatioissa vuosien varrella.
- En ole tarvinnut palveluita
- Yhteistyön laajentamisen vaiheessa
- ohjaan heille asiakkaita



Kuvaile lyhyesti kokemuksiasi KEHYn toiminnasta

Kuvaile lyhyesti kokemuksiasi KEHYn toiminnasta

- Minun kohdalla vaajavainen
- Erittäin ammattitaitoista palvelua
- Asiantuntevaa.
Paikallistuntemus hyvä.
Starttirahakoulutus toimivaa.
Kehyn väki on palkkansa ansainnut.
- Helppo ottaa yhteyttä. Saanut apua ja vinkkejä kun niitä tarvinnut.
- Aina ystävällinen palvelu ja LUOTETTAVA kumppani
- Ok. tietoa. Kannustusta.
- Kehyn toiminta on ollut tärkeä selkänöja minulle yrittäjänä. Kun omat rahkeet ei riitä, niin Kehyn puoleen voi kääntyä.
- Sain paljon apua mm liiketoimintasuunnitelman teossa rahoittajaa varten
- Yritystä aloittaessa sain apua. Muuten tullut hyödynnettyä melko vähän.
- Hyvää ammattitaitoista apua saanut tarvittaessa.
- Kohtuullisen hyvää toimintaa!
- Kehyn kanssa aina homma sujunut hyvin. Mukava ja ammattitaitoinen, palvelualtis henkilökunta.
- Sai ennen yrityksen perustamista todella tärkeää ja hyvää tietoa yritysmuodoista
- Perustamisvaiheen konkreettinen neuvonta helpotti sujuvaa ja nopeaa starttia.1

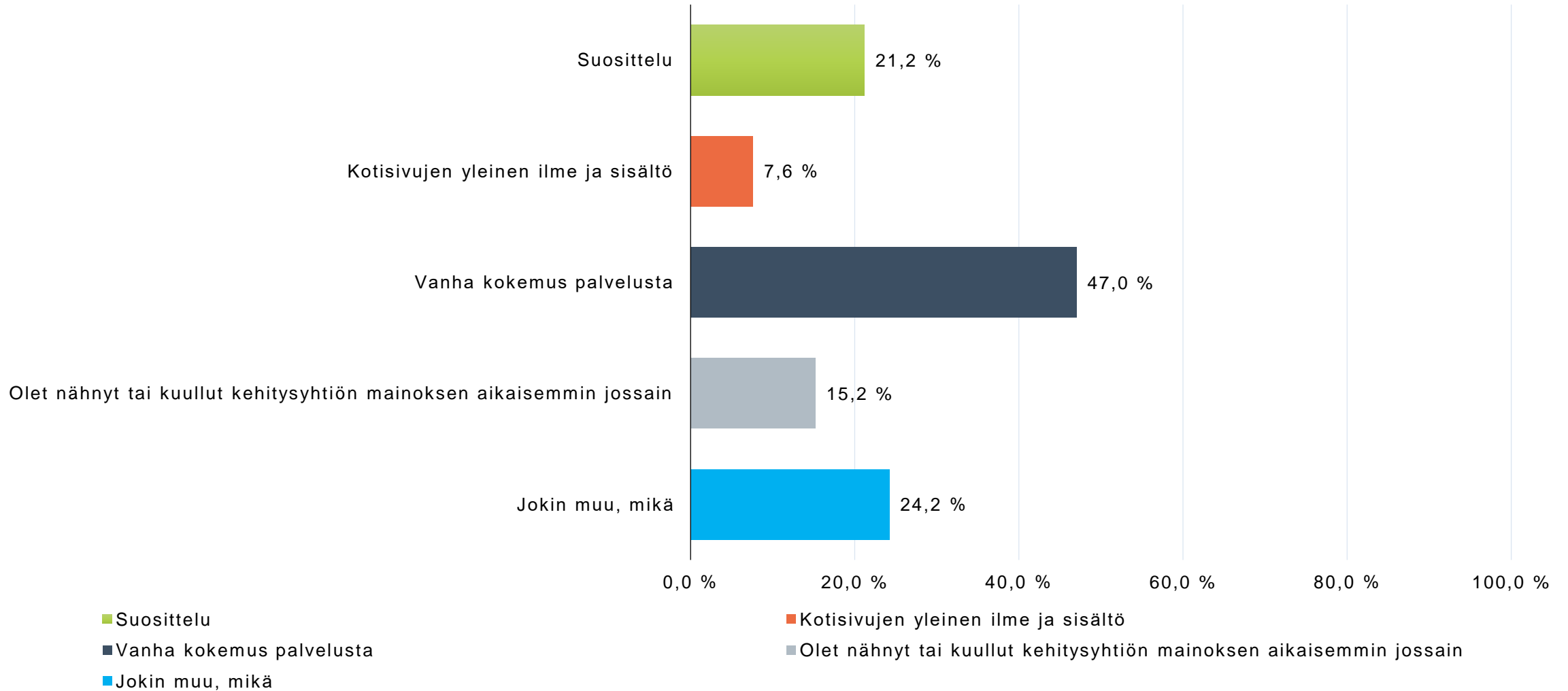
Kuvaile lyhyesti kokemuksiasi KEHYn toiminnasta

- asiallista toimintaa mutta saisi enemmän olla käyntejä maakunnissa
- Startti yrittäjyyteen infot ja muutamat seminaarit ja koulutukset olen käynyt.
- Hyvä yhteistyökumppani !
- Kiitän avusta hankehakemukseen liittyen.
- Eipä ole sen perustamisen jälkeen paljoa ollut tarvetta apuja kysellä. Tai joo kyllä tarvetta, mutta tyhjän saa pyytämättäkin
- Ystävällistä, asiantuntevaa, kuuntelevaa, ratkaisuhakuista yhteistyötä.
- Asiantuntevaa ja ystävällistä, koin,että työni on tärkeää ja kehittämisen arvoista.
- Auttanut erittäin paljon koko yrittäjänä olo aikana. Aina on joku neuvo tai ratkaisu löytynyt ongelmiin.
- Enemmänkin olisi tukea alussa tarvinnut.
- Kokemukset ovat OK.
- Olemme saaneet apua verkostoitumiseen ja ajankohtaista tietoa toimintakentän muutoksista.
- Avointa ja ystävällistä
- Suuri apu rahoituksen hakemisessa ja neuvojen antamisessa.
- Tarpeellinen aloittavan yrityksen taipaleella
- ihan jees



**Mikä tekijä vaikuttaa siihen,
että pyydät KEHYltä apua?**

Mikä tekijä vaikuttaa siihen, että pyydät KEHYltä apua?



Mikä tekijä vaikuttaa siihen, että pyydät KEHYltä apua? - Jokin muu, mikä

- Ainut paikallinen taho, joka voisi auttavoisi
- En tarvitse
- Oma tarve
- Laaja tieto-/osaaminen eri alueilta
- Luulen etten tarvitse apua.
- Mahdollinen tarve neuvoille ja tielle mikäli siirryn jossain vaiheessa täysi päiväiseksi yrittäjäksi.
- Yhteistyö
- En pyydä
- Ei ole tarvetta pyytää
- En tarvitse KEHYltä mitään.
- Ei mikään
- Tilanne.
- En ole tarvinnut palveluita
- Tunnettu toimija yrittäjäporukoissa
- tunnen tyypit



Mitä yrityspalveluita olet käyttänyt viimeisen kahden vuoden aikana?

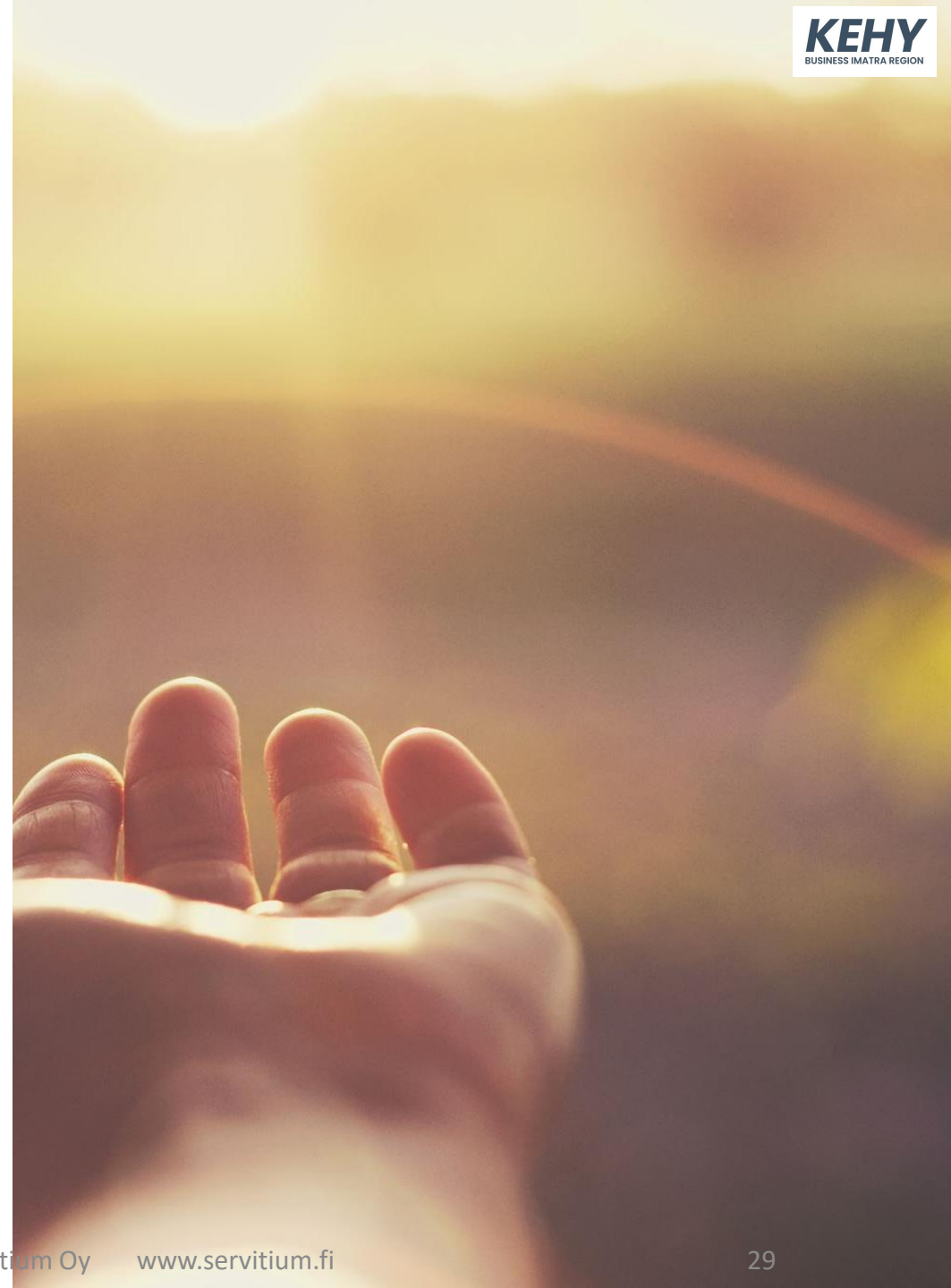
- En saanut pyytämäni ja sparraus apua.
- Puhelinneuvontaa.
- Uusien tilojen etsintä
- Yrityksen perustaminen ja sopimukseen liittyvä neuvonta.
- Alkuneuvonta, apu liiketoimintasuunnitelman teossa
- Kehyn "kotikäynti" kartoitus.
- Konsultointia
- Henk.koht neuvontatapaamiset x2
- Seminaareissa käynti ja neuvontapalaverit.
- yritysten yhteen liittymä hanke
- Suoraan en mitään yksilöityjä palveluja.
- Vähän kaikkia !

Mitä yrityspalveluita olet käyttänyt viimeisen kahden vuoden aikana?

- Neuvontaa
- Te- palvelut, Työllistä taidolla- neuvonta
- Aloittavien yritysten neuvontapalveluja
- KEHYn yritysconsultin käynti paikan päällä yrityksessä.
- Ei ole ollut tarvetta nyt
- ohjannut heille aloittavia yrittäjiä
- Hankehakemukseen saimme hakemiseen apua.
- En mitään
- Verkostoitumistapahtumat ja sparraus

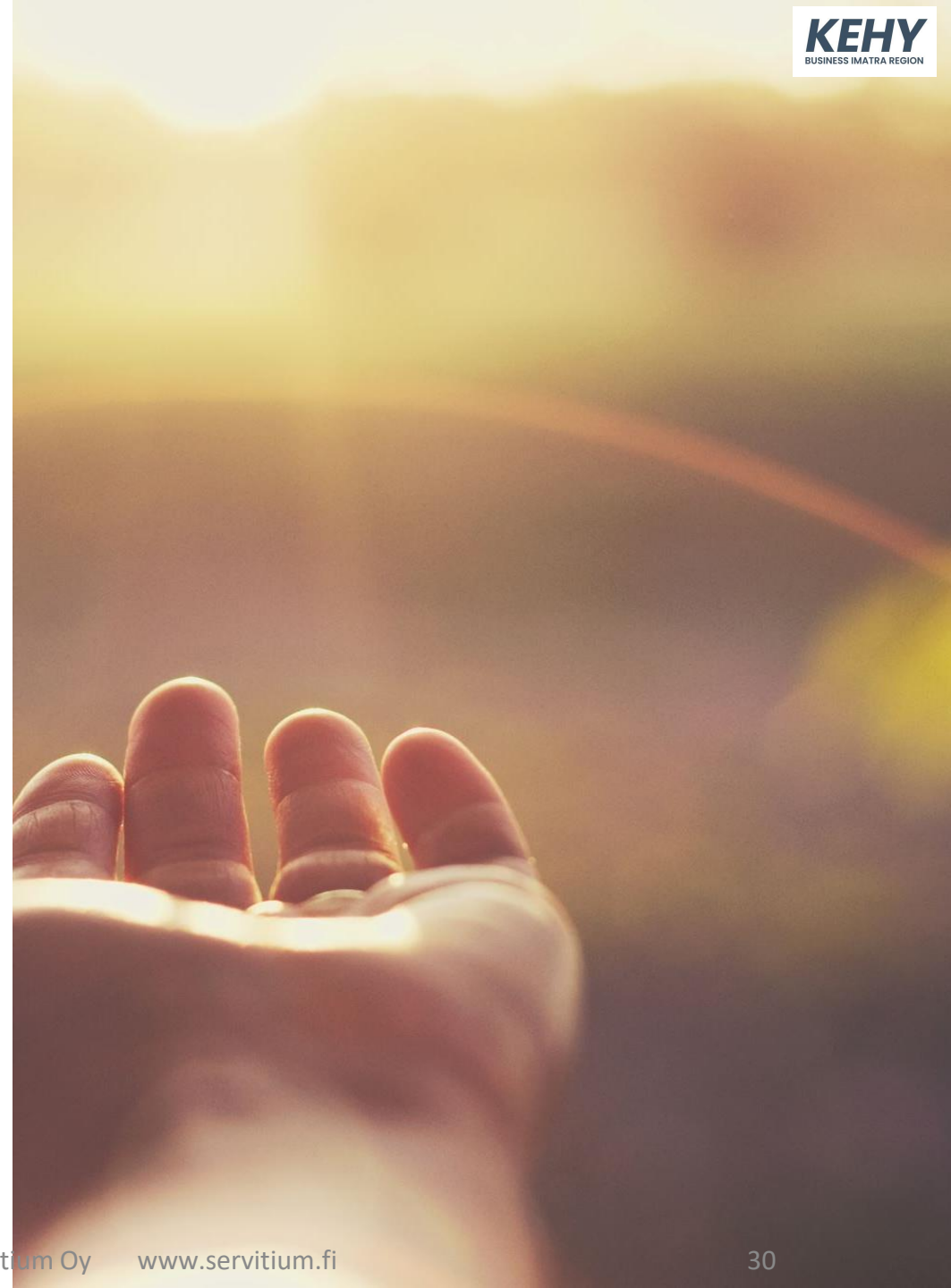
Mitä konkreettista apua olet itse KEHY:ltä saanut?

- Vuosia sitten, viimeksi
- Apua byrokratian kanssa
- Monipuolista.
- Perustamis vaiheessa apua, neuvoja erilaisissa tilanteissa joita yrittämisen aikana tullut.
- Lähes kaiken mitä olen tarvinnut
- Yrityksen perustaminen
- Valmiita työkaluja (sopimuksia yms) ja yleistä sparrausta liiketoimintasuunnitelmaan liittyen.
- Apu liiketoimintasuunnitelman laadinnassa etenkin laskelmissa
- Palveluseteli
- Yrityksen perustamisen yhteydessä kommentteja!
- Olen saanut selkokielellä hyvin ohjeita yrityksen perustamiseen ja erilaisten laskelmien tekemiseen
- Ideoita yritysmuodoista, näkemyksiä olemassa olevan yrityksen ostamisesta/mitä ottaa huomioon.

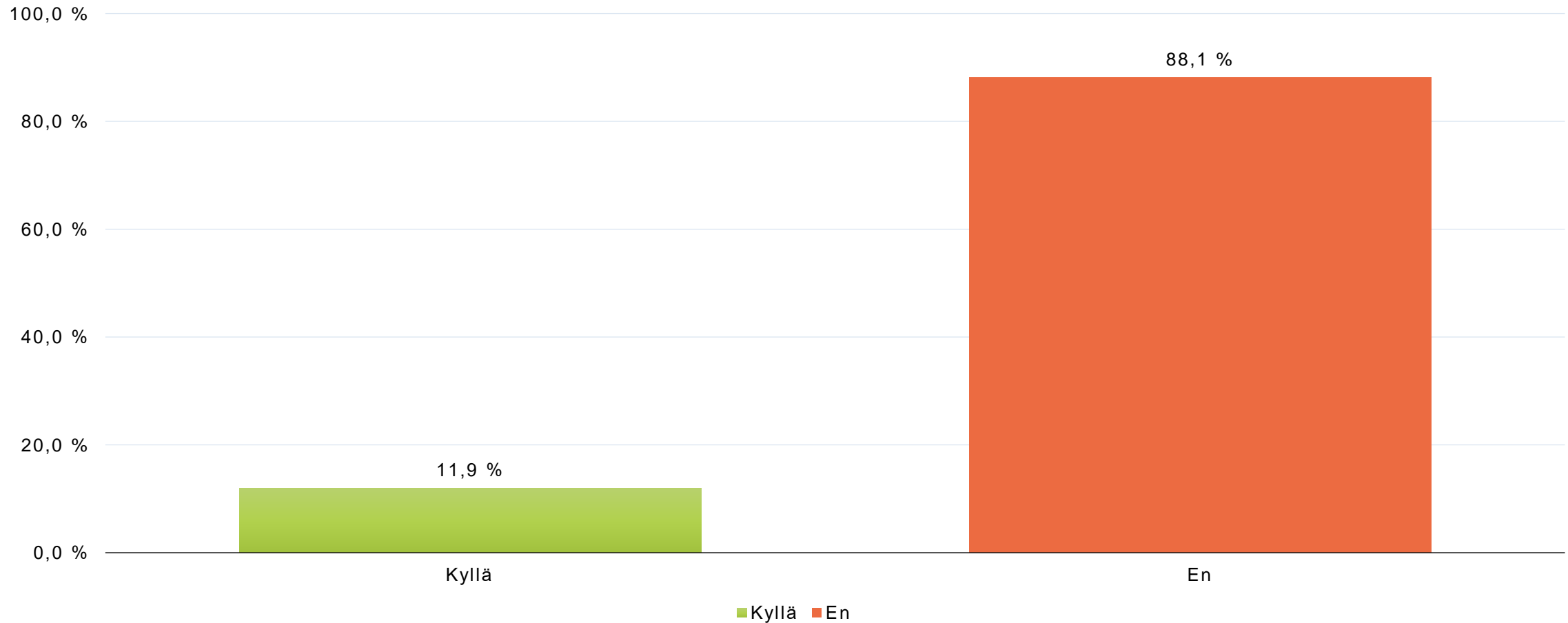


Mitä konkreettista apua olet itse KEHY:ltä saanut?

- En mitään
- Perustamista ennen tietoa
- Kannustusta ja tukea tekemiseen, jaksamiseen
- Ideoita yrityksen kehittämiseen ja tukien hakemiseen, tsemppiä ja varmuutta.
- Keskustelua
- Alussa hyviä neuvoja yrityksen toimintamalliin ja lupa-asioihin. Miia Ruohio kävi paikanpäällä keskustelemassa .
- Tietoa ja ohjausta aloittaville yrittäjille.
- Yrityskehittämis palvelua
- Neuvontaa erilaisissa asioissa.
- Suoraan en mitään yksilöityjä palveluja/apua.
- Yhteistyötä asioiden kehittämisessä ja ratkaisemisessa



Oletko saanut joskus rahallista tukea joko KEHY:n avulla tai suoraan KEHY:ltä (palveluseteli)?





Mikä on KEHYn tärkein palvelu?

Mikä on sinun mielestäsi meidän tärkein palvelumme?

- Paikallisen toiminnan avustaminen ja asioiden eteenpäin vieminen
- Ohjaus ja neuvonta
- Yrityksen perustamiseen liittyvät palvelut.
- Neuvonta ja ”vertaistuki”
- Monipuolinen neuvonta erilaisissa yrittämisen haasteissa.
- Asioiden neuvominen että edetään oikeaan suuntaan
- Neuvonta
- Ennen yrityksen perustamista tapahtuva neuvonta ja sitä kautta paikallisen ympäristön tuntemus.
- Neuvonta
- Aloittavien yritysten opastus sekä erilaiset yritystuet ja niiden hakeminen.
- En tunne, niin en osaa sanoa
- Konsultointi ja yrityssparraus
- Antaa auttavaa tietoa saadakseen asioita eteenpäin
- Kertoa yrityksen mahdollisesta kehittämisestä



Mikä on sinun mielestäsi meidän tärkein palvelumme?

- Neuvonta eri muodoissa. Niin aloittaville kuin jo toimiville yrityksille.
- Osa yritysverkostoa.
- Pienen yrityksen auttaminen.
- yrityksen perustamisapu
- Uus yrityksiä koskevat palvelut
- Yrittäjien tukeminen ja koulutustarjonta.
- Kumppanuus koko yrityksen elinkaaren aikana.
- Neuvonta
- Auttaa ja tukea pk-yrittäjän johtamisen kehittämisessä
- Yritysten kasvun tukeminen ja sparraaminen sekä sijoittumispalvelut ja sijoittujien hakeminen Imatralla
- Eipä tietoo
- En tiedä
- Vuorovaikutus yrittäjien kanssa, yrityscentän kipupisteiden tunnistaminen ja kannustavien ratkaisujen löytäminen.
- Niitä on niin monta, en osaa valita yhtä.



Mikä on sinun mielestäsi meidän tärkein palvelumme?

- Ajankohtaisista asioista tiedottaminen.
- Vastaisin jos tietäisin??
- Ei tietoa
- Neuvonta
- En osaa sanoa koska en ole aiemmin tarvinneet palvelua.
- Tieto
- Tiedottaminen. Alkavien yritysten tsemppaus.
- Yrittäjyyttä harkitsevan ja aloittavan yrittäjän tuki
- Verkostot
- Apu yrittäjille perustamisessa, mutta myös sen jälkeen.
- Luoda vahvempi yhteistyöverkosto julkisen, muiden yrittäjien ja päättäjien välillä.
- auttaa alkavia yrittäjiä
- Asiakkaiden fyysinen kohtaaminen
- Yrittäjän auttaminen ja neuvonta

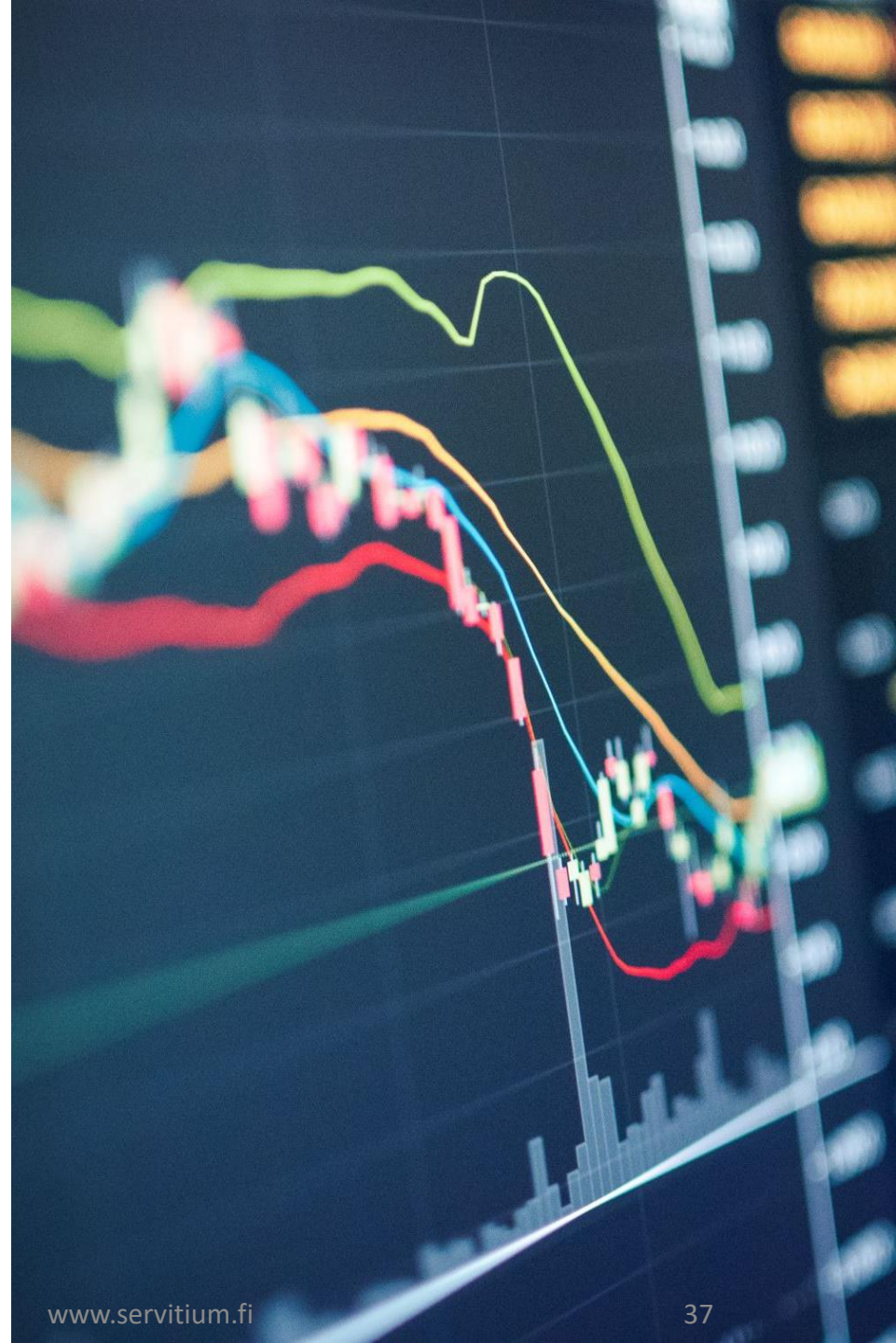




Mikä on isoin haaste, jonka kanssa painit nyt ja/tai tulevaisuudessa?

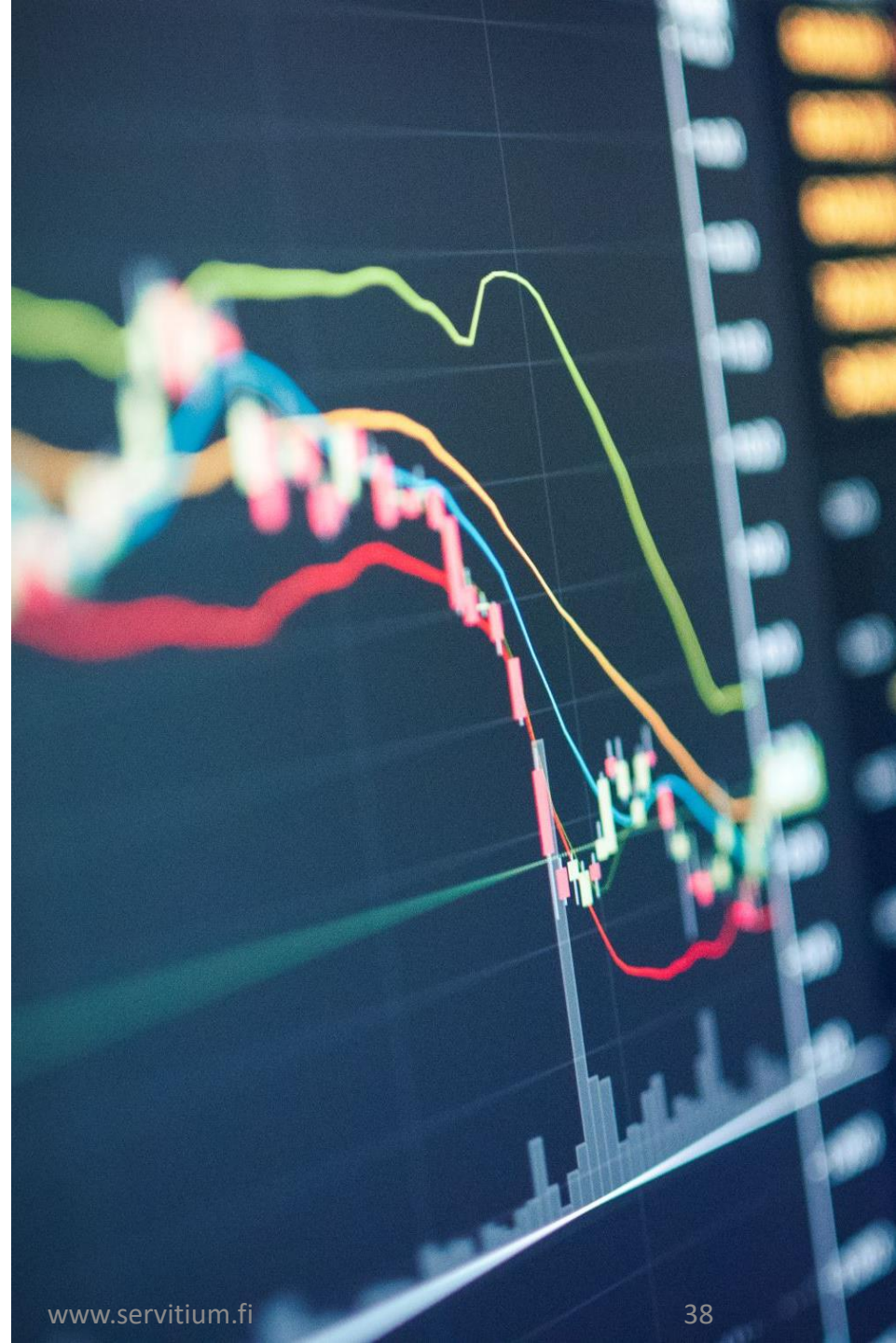
Yrittäjän elämä ei ole aina kovin helppoa. Mikä on isoin haaste, jonka kanssa painit nyt ja/tai tulevaisuudessa?

- Yhteistyökumppaneiden haku ja muuta
- Taloudellinen tilanne
- Sukupolvenvaihdos.
- Asiakasvirran kasvattaminen, näkyvyys ja firman säilyminen.
- Ensin korona, nyt inflaatio
- Sote alan jatkuva muutos ja koko ajan tiukentuvat lainsäädännöt. Samat säädöset koskevat pienyrittäjää sekä isoja terveysalan yrityksiä.
- Tietenkin korona-aika ja mikä on paikka missä yritykseni voi jatkaa tulevaisuudessa
- Tietotekniikka. muuttuvat sopimukset
- Työvoiman saatavuus
- Verotus
- Rahoituksen haku
- Kustannusten nousu, ajankäyttö
- Markkinoinnin kanssa.
- Olen ollut 2 vuotta työkyvytön ja siitä sairauslomalla sen Kelan huikeat 300 päivää. Nyt tyhjän päällä



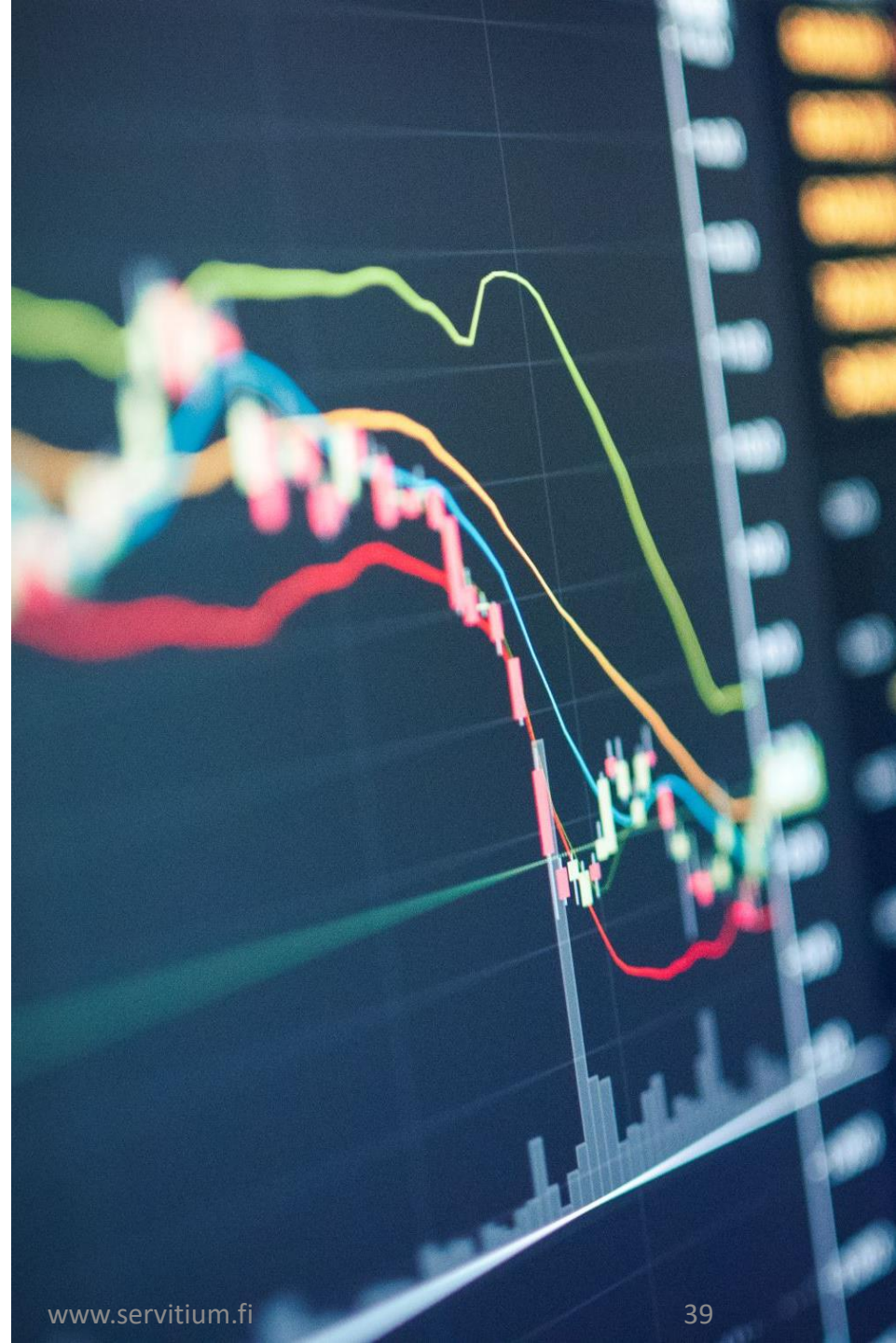
Yrittäjän elämä ei ole aina kovin helppoa. Mikä on isoin haaste, jonka kanssa painit nyt ja/tai tulevaisuudessa?

- Taantuma
- Oma jaksaminen
- Kassavirta
- Yrityksen lopetus
- Yrityksen lopettaminen
- Rajut muutokset toimintaympäristössä.
Ennustettavuuden vaikeus.
Kannattavuus?
- Asiakasmäärien pysyminen samana ja lisääminen, hintojen ja elinkustannusten nousussa.
- Rahoitus ja innovaatio
- Koronan alkuajat, ei tukea mistään ! Tunnen kokeneeni ikärasismia, tuntui tosi pahalta!
- Markkinointi ja mainonta.
- Sähköinen laskutus jne
- Jatkanko vai en.
- Kirjanpito ja yrityksen lopetus.



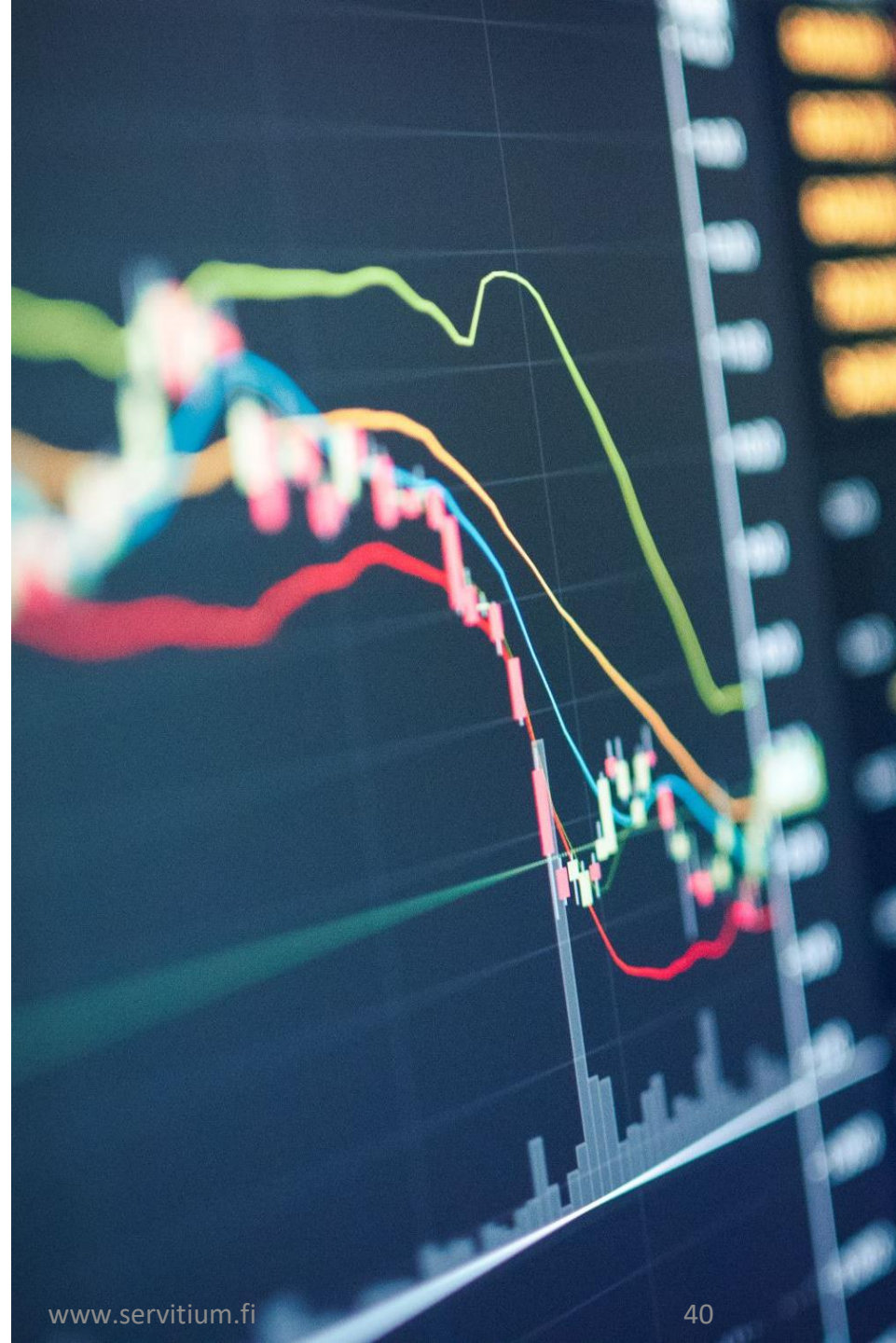
Yrittäjän elämä ei ole aina kovin helppoa. Mikä on isoin haaste, jonka kanssa painit nyt ja/tai tulevaisuudessa?

- Aika yrittää
- Kilpailu, oman yrityksen näkyvyys, verkostojen puute
- Liian pienen ja välillä näkö-alattoman kaupungin!
- Tasapainoilu työn ja vapaa-ajan kanssa
- Vallitseva maailman tilanne, kauppa käy nihkeästi.
- Työajan järkevöittäminen, tulevan suunnittelu
- Tunnuslukujen tulkinta.
- Yrityksen myynti tulevaisuudessa,.
- Rakentamisen hidastuminen.
- Mainonta
- kunniallinen alasajo
- Talous
- töiden riittävyys ja työntekijöiden saatavuus
- Pienyrittäjänä, suht marginaalipalveluissa saada uusia ideoita ja päästä isompiin yrityksiin palveluntuottajaksi.
- Yrityksien jatkajien löytäminen.



Yrittäjän elämä ei ole aina kovin helppoa. Mikä on isoin haaste, jonka kanssa painit nyt ja/tai tulevaisuudessa?

- En minkään. Yritystoiminta ajettu alas sujuvia eläkepäiviä varten. Kaikki hyvin.
- Saada pidettyä ja mielellään kasvatettua yrityksen tämän hetkinen tilanne.
- epävarmuus, työntekijän palkkauksen hinta,
- Pitäisikö laajentaa, lisätä palveluita ja mainontaa itinternetistä ja somessa.
- Avi ja palvelusetelien hakeminen Eksotelta, hankala kuvio, aikaa menee hukkaan kun ei voi aloittaa toimintaa täysipainoisesti, maksut on kuitenkin maksettava vaikka ei ole toimintaa saanut aloittaa. Rahaa palaa turhaan.
- Kehittyvä kannattava liiketoiminta.
- Yrityksen myynti
- Energian hinta!!
- Rahoitus, yhteistyötahot
- Rajan toiminta, Venäjän sota, inflaatio
- Aika
- Yksinyrittäjänä ei saisi sairastua. Sairastin juuri koronan, enkä voinut työskennellä sairaana. Silti kulut (mm. vuokra) juoksisivat ja omakin elämä pitäisi voida kustantaa. Yhden viikon poissaolo kaataa koko kuukauden vaivannäön ja yksinyrittäjä menettää ison osan tienesteistään ja seuraavien viikkojen vapaa-ajastaan.

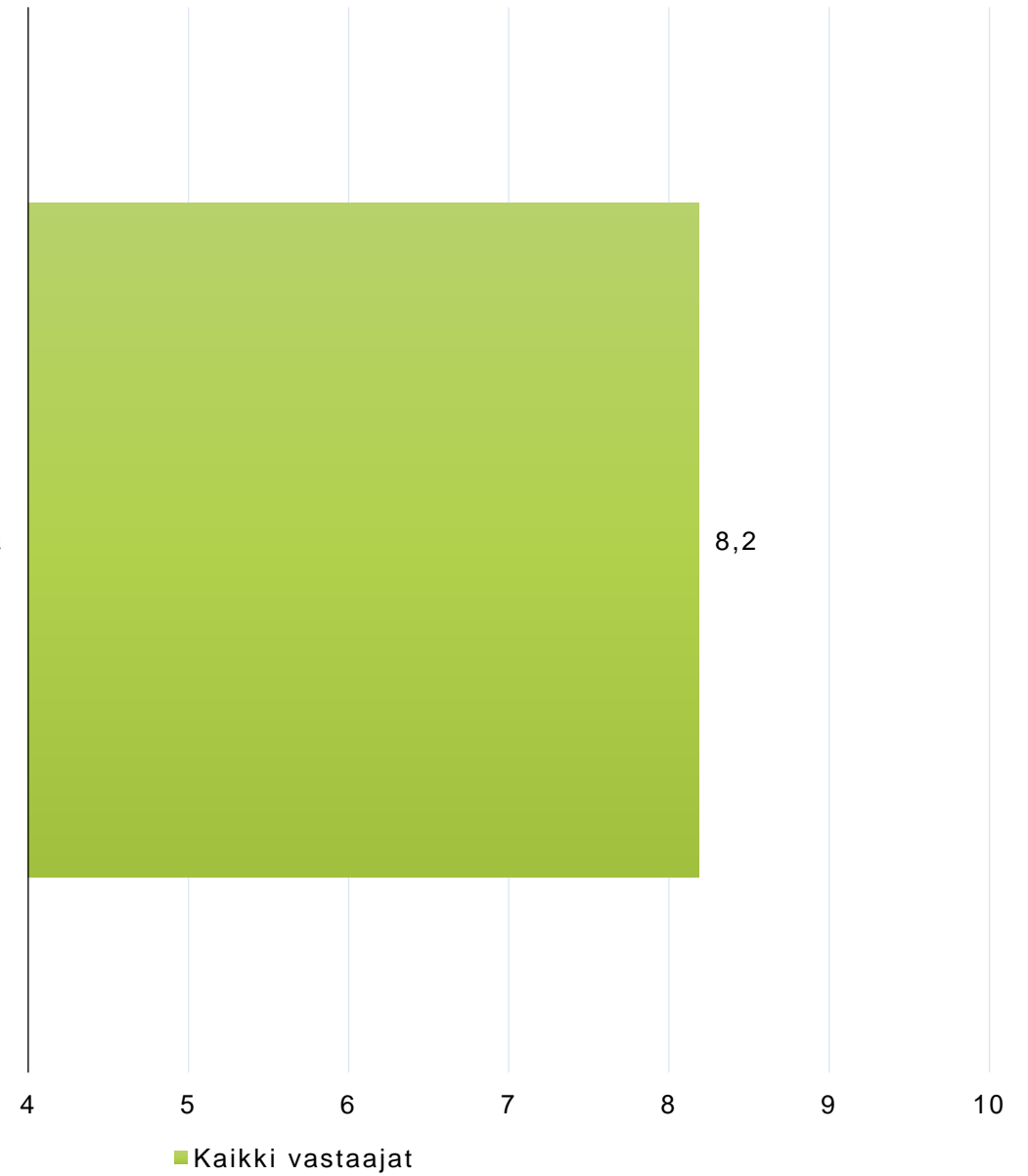




KEHYn onnistuminen

KEHYn onnistuminen

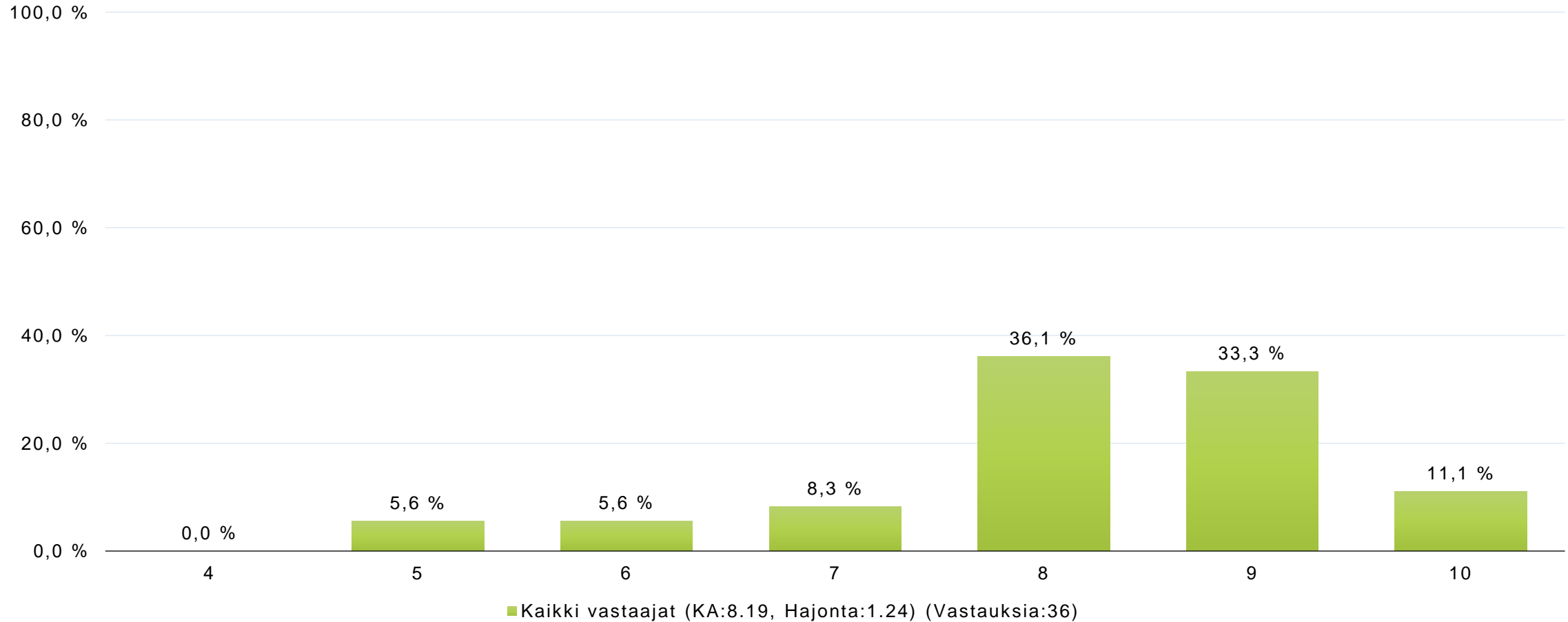
Arvioi kouluarvosana-asteikolla



Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen

Arvioi kouluarvosana-asteikolla

(4 = Heikosti, 10 = Kiitettävästi)



Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen

Oliko saamassasi palvelussa jotain, mikä yllätti tai oli erilaista, kuin etukäteen odotit? (Jos, niin mitä?)

- Oli, yhteydenotto pyntöihin kaikkuva hiljaisuus.
- Vastasi odotuksia.
- Helppo saada yhteys!
- En ollut ennalta tietoinen miten laajasti apuja voi saada.
- Kehyn resurssien supistaminen omistajien taholta mm. rahoituksen osalta.
- odotin enemmän apua, tosin ei se olisi ollut mahdollistakaan



Imatran Seudun Kehitysyhtiö – onnistuminen Mikä sujui erityisen hyvin?

- Yrittäjäpäivät
- Nopea toiminta ja vastaus
- Nopeaa palvelua.
- Helppo keskusteluyhteys
- Kehyn henkilökunta on osaavaa ja helposti lähestyttävää.
- Tapaamisissa annettiin hyvin tietoa kaikesta mahdollisesta jota tulee ottaa huomioon yritystä perustaessa, esimerkiksi laskelmissa
- Ystävällinen palvelu
- Yrityksen käynnistäminen pika-aikataululla.
- Pitkäkestoinen yhteistyö puolin ja toisin
- Ajan sopiminen ja asiantuntemus
- Asiakkaan ja KEHY:n asiantuntijan keskustelu ja kuuntelu/ kuuleminen. Parhaan ratkaisun haku vilpittömästi, yhdessä.
- Kohtaaminen
- Jari Tamskin kanssa oli helppo asioida
- Monipuolisen ja asiantuntevan tiedon saanti
- Asiaan tartuttiin nopealla aikataululla



Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen

Mikä olisi voinut mennä paremmin, missä KEHYllä olisi kehittämisen varaa?

- En osaa sanoa.
- Halvempi raha!
- Enemmän kertoa mahdollista tuista joita voi saada
- Asiantuntijoille pitäisi järjestää enemmän aikaa yritysvierailuille.
- vierailut yrityksissä ja olla yhteydessä yrityksiin pyytämättä
- Näkyvyys ja läsnäolo myös Rautjärvellä
- Turhien yritysvierailuiden tekeminen ei ole mielestäni Kehyn ydintoiminta a eikä voi olla. Samoin tunnekartta ja kehyn plakaatti, joka tuli yrityksellemme postissa on rahan ja ajanhukkaa.
- Pienemmille summille avustusten saaminen
- rahoitukset jne vaikeissa tilanteissa



Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen

Mikä on suurin hyöty, jonka koit saavasi KEHYn käytöstä?

- Yrityksen paperiasioiden hoitaminen
- Saan yhdestä paikasta kaiken tarpeellisen tiedon ja avun.
- Luotto että tulevaisuudessa on valoa
- Kannustus
- Sparraus ja sopimusohjat
- Yleinen opastus ja keskustelu omasta yritysideoista.
- Aina oppii uutta ja kehitys on opettanut minulle todella paljon hyödyllisiä asioita yrittäjyydestä
- Rohkeus perustaa yritys
- Pääsin samantien työnsyryään eikä byrokratian ihmettelystä mennyt aikaa.
- Verkostojen yhteistyö
- Oma ajankäyttöni tehostui avun kautta.
- Sparraus, kannustus, kuuntelu ja ymmärrys
- Hyvät neuvot ja tuki.
- starttirahan haku
- Tarvittava tieto yrittäjyyden alkutaipaleelle



Imatran Seudun Kehitysyhtiö – onnistuminen

Jäikö joku KEHYn työntekijöistä erityisesti mieleen asiain yhteydessä? Voit jättää tähän palautetta työntekijästä.

- Miia ruohio oli ystävällinen ja lapsi oli mukana mut otti hyvin senkin huomioon
- Antti Oravuo.
- Ehdottomasti ANTTI...
Hienoa työtä !!
- Ei
- Sven Langbein. Asiallinen ja rauhallinen, selvittelee mitä lupaa.
- Pekka Lankinen - ammattilainen.
- Saksan ihme suomen yrittäjille elikkä Sven. Ottautui välittömästi kiireiseen avuntarpeeseen.
- Pekka Ruotsalainen
- Sven
- Antti Oravuo ??
- Ei yksittäistä kaikki olivat ystävällisiä ja kiinnostuneita, asioiden eteenpäin viemiseksi
- Antille kiitos avusta.



Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen

Jäikö joku KEHYn työntekijöistä erityisesti mieleen asiointin yhteydessä?

Voit jättää tähän palautetta työntekijästä.

- En ole tavannut ketään
- Mia Ruohio, kiitos ♥??
- Jani Saajanlehto, ainoa kenen kanssa olen ollut tekemisissä.
- Ismo oli hyvä ja asiallinen.
- Ei.
- En ole tavannut ketään.
- En tunne ketään.
- J. Tamski
- Miia Ruohion ystävällinen olemus.
- Sven, kuunteleva ja empaattinen. Mies paikallaan!
Rauhoittaa jo pelkällä olemuksellaan ja saa uskomaan tulevaan. Luotettava ammattilainen!



Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen Minkälaista tukea kaipaavat meiltä eniten? Miten voimme auttaa juuri Sinua paremmin?

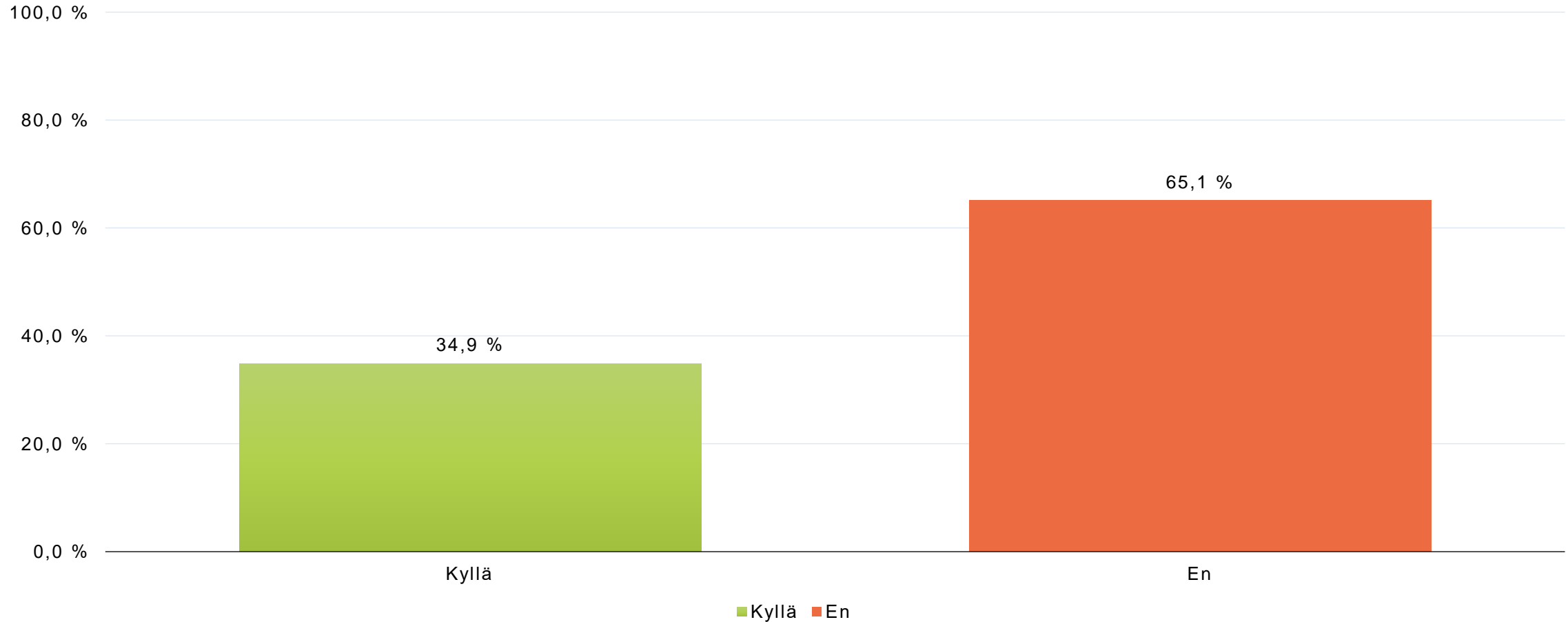
- Toivoisin liikunta ja kulttuuritapahtumia Imatralla yrittäjille. Joskus oli the voimalla missä oli liikunnan jälkeen myös ruokailu. Oli tosi mukava nähdä muita yksinyrittäjiä. Pikkujoulut yms.!!
- En tällä hetkellä mitään.
- Rahoituksen haku ja tuki.
- En tarvitse apua
- Neuvoa talousasioihin, mahdollisia kursseja tietoon
- Vuosittainen palaveri yritysasiantuntijan kanssa antaa näkemyksiä eteenpäin.
- Nyky meno on riittävä.
- Palveluseteli
- Ympäristökuntien yrittäjien yrittäjien kuuluminen ja näkyvyys syrjäseuduilla
- Käynnistetään yhteinen Imatran pk- yrittäjien johtamisen valmennus
- Imatran elinvoima kun saadaan uudelle tasolle ja uusia yrityksiä Imatralle (keskisuuria ja isompia), niin meidän yrityksemme hyötyvät myös siitä.

Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen Minkälaista tukea kaipaat meiltä eniten? Miten voimme auttaa juuri Sinua paremmin?

- Apu ja yhteistyö aina tilanteen mukaan alati muuttuvassa toimintaympäristössä.
- Kasvussa ja rahoituksessa
- En osaa sanoa.
- Markkinointi.
- Eläkeläinen ei enää tukia sieltä kaipaa!
- Ei aavistustakaan.
- Infopaketteja toimintaympäristön muutoksista.
- Tehkää julkaisuja edelleen, infotkaa erilaisista asioista.
Yrityskäynnit nyt hankalina aikoina oli hieno ajatus ja antoi todella tunteen, että joku on kiinnostunut yrittäjien pärjäämisestä!

Imatran Seudun Kehitysyhtiö - onnistuminen

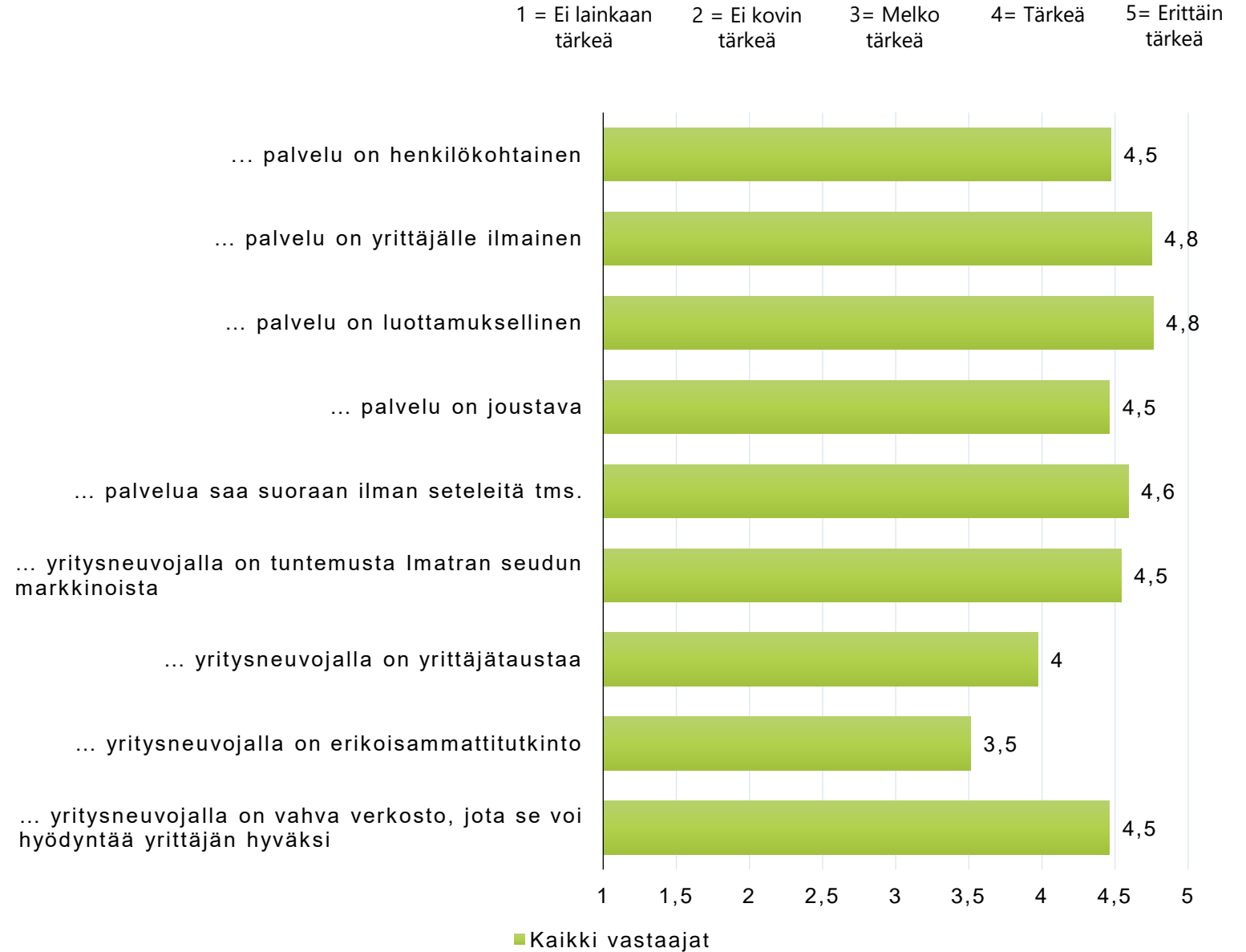
Tiesitkö, että voit saada Imatran kaupungilta tukea ja oppisopimuslisää palkattavan työntekijän kustannuksiin.



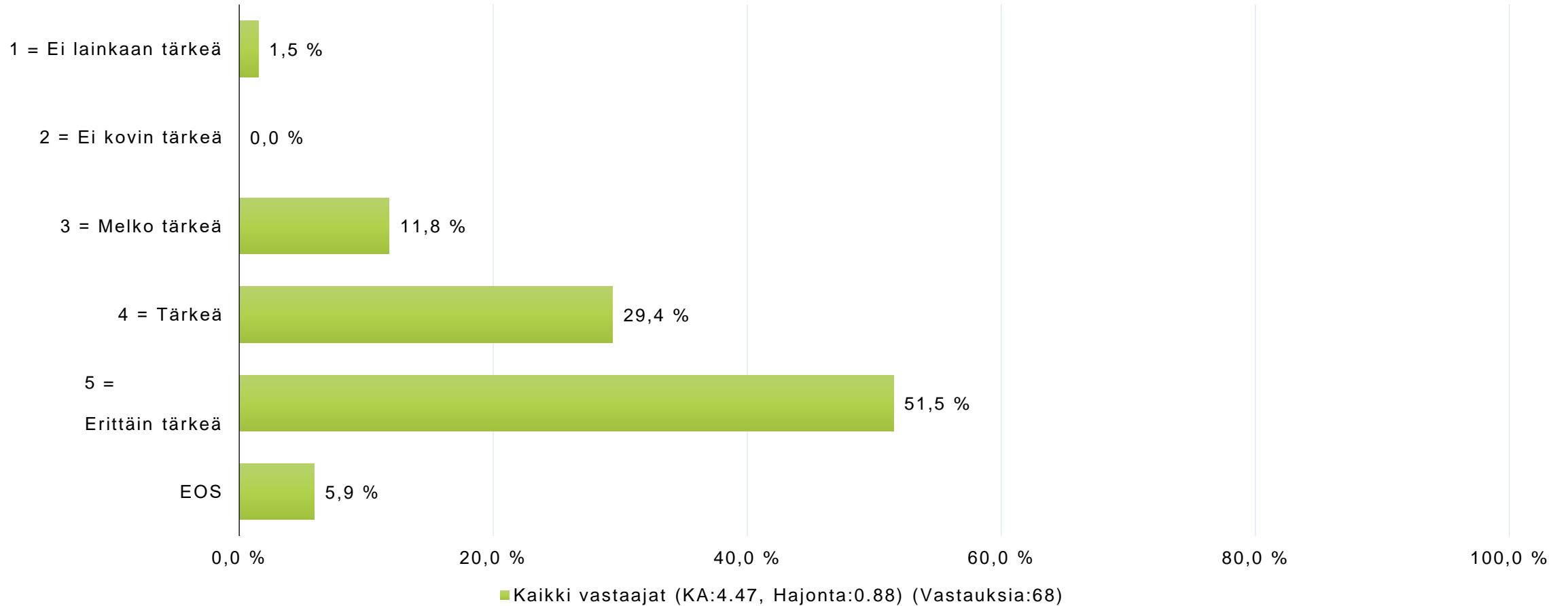


Kuinka tärkeä rooli on sillä, että KEHYN...?

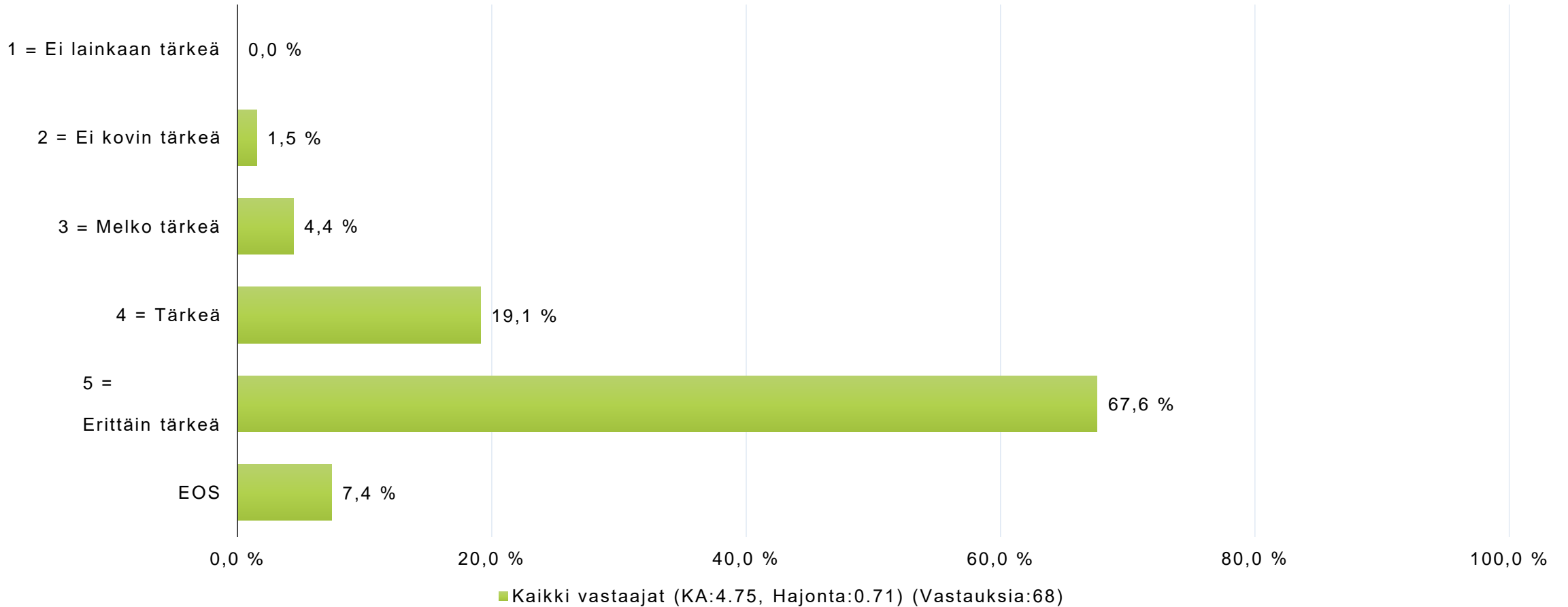
Kuinka tärkeä rooli on sillä, että KEHYn



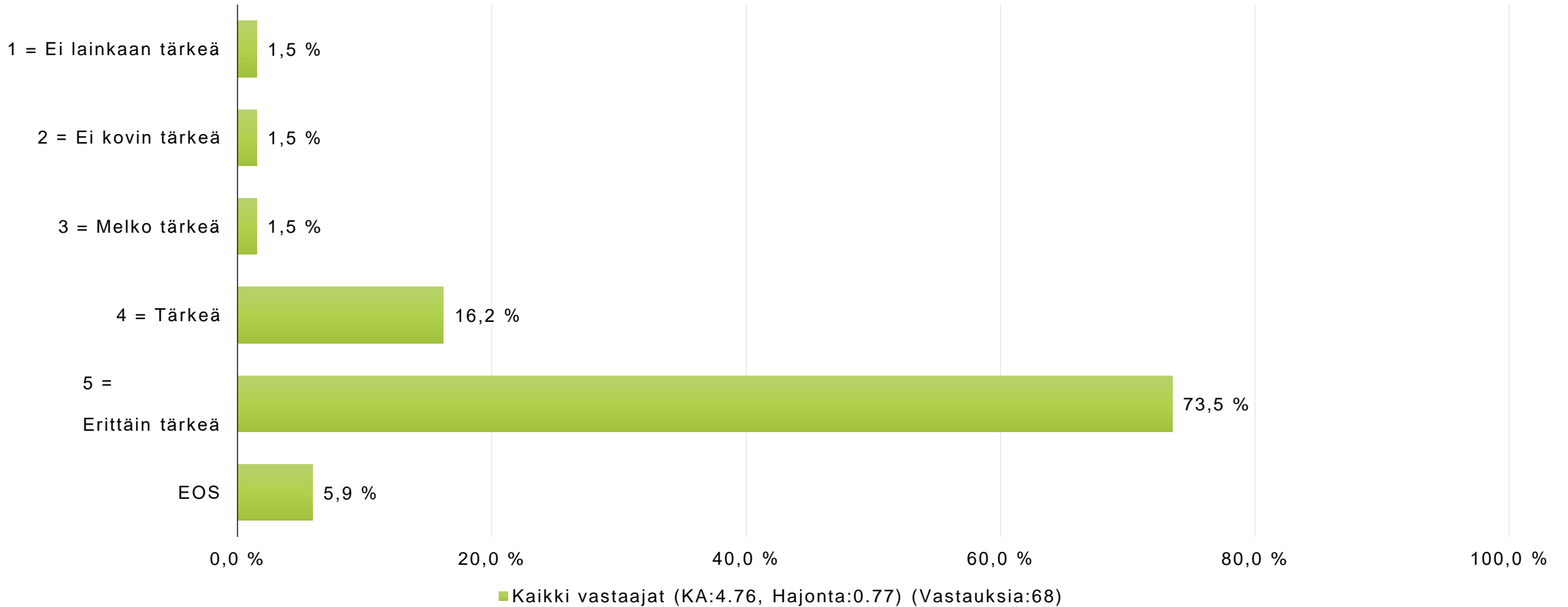
... palvelu on henkilökohtainen



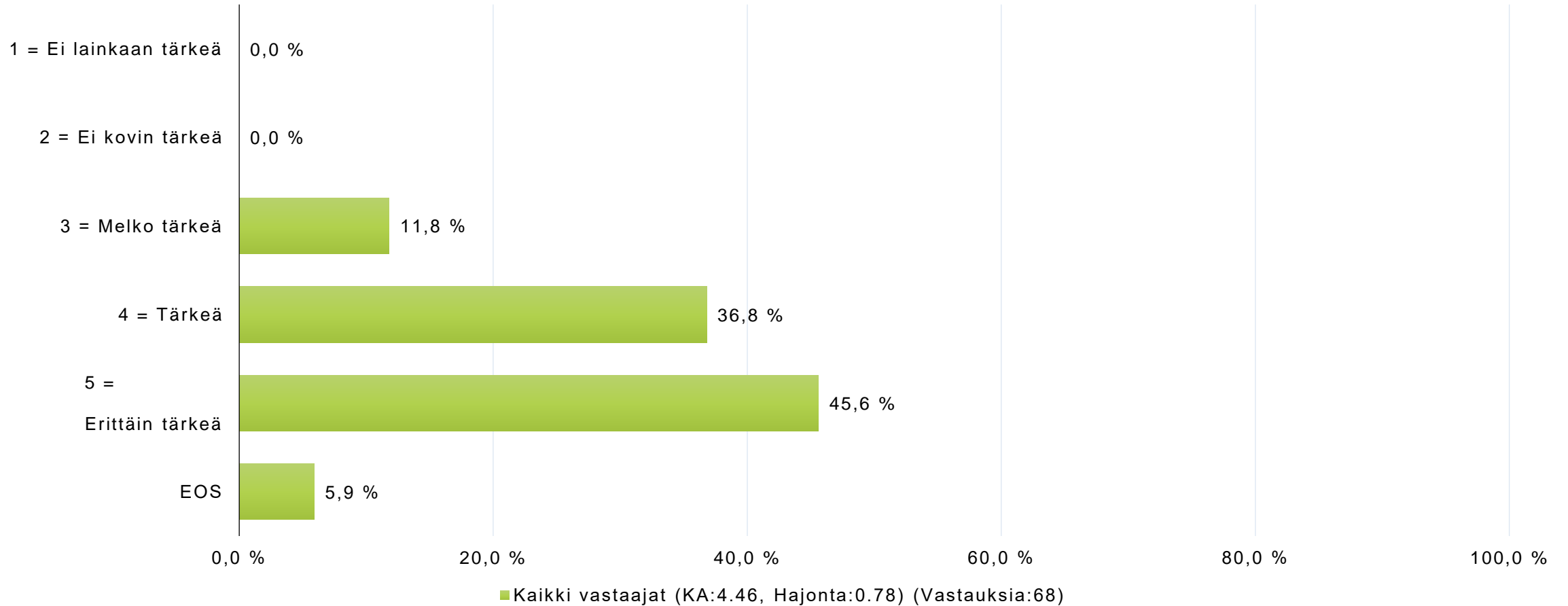
... palvelu on yrittäjälle ilmainen



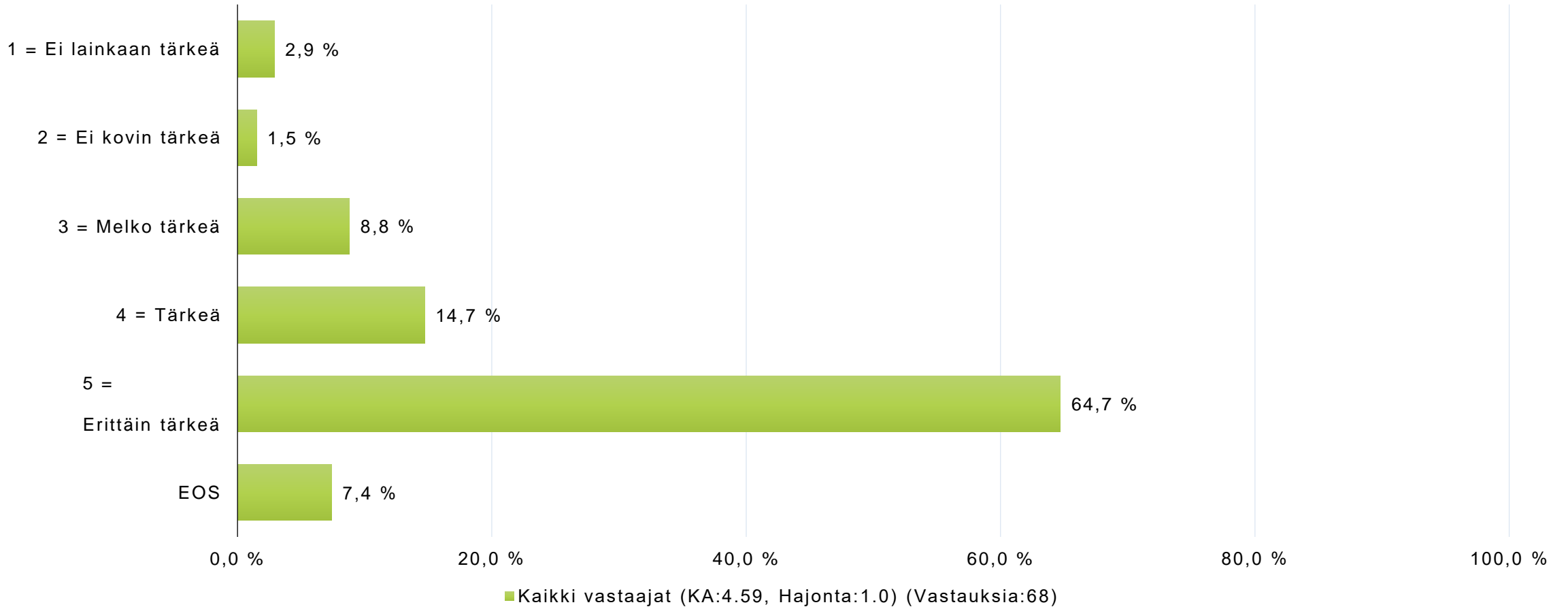
... palvelu on luottamuksellinen



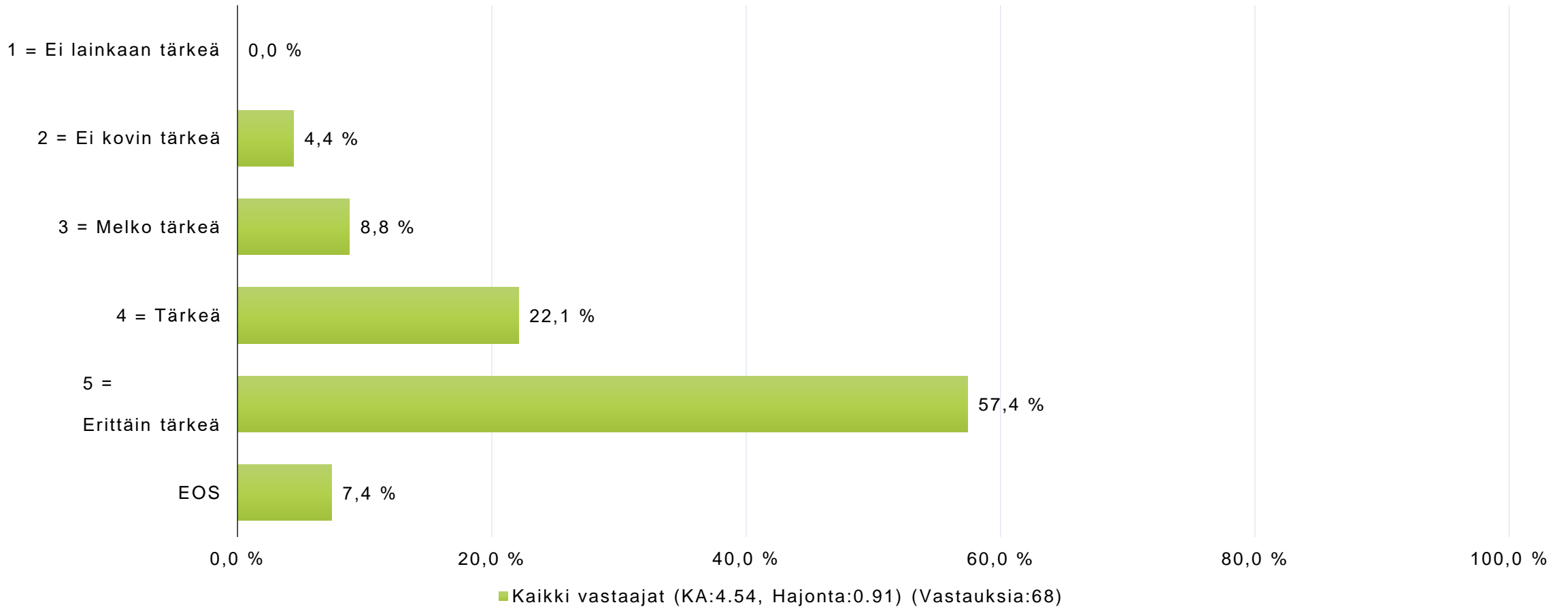
... palvelu on joustava



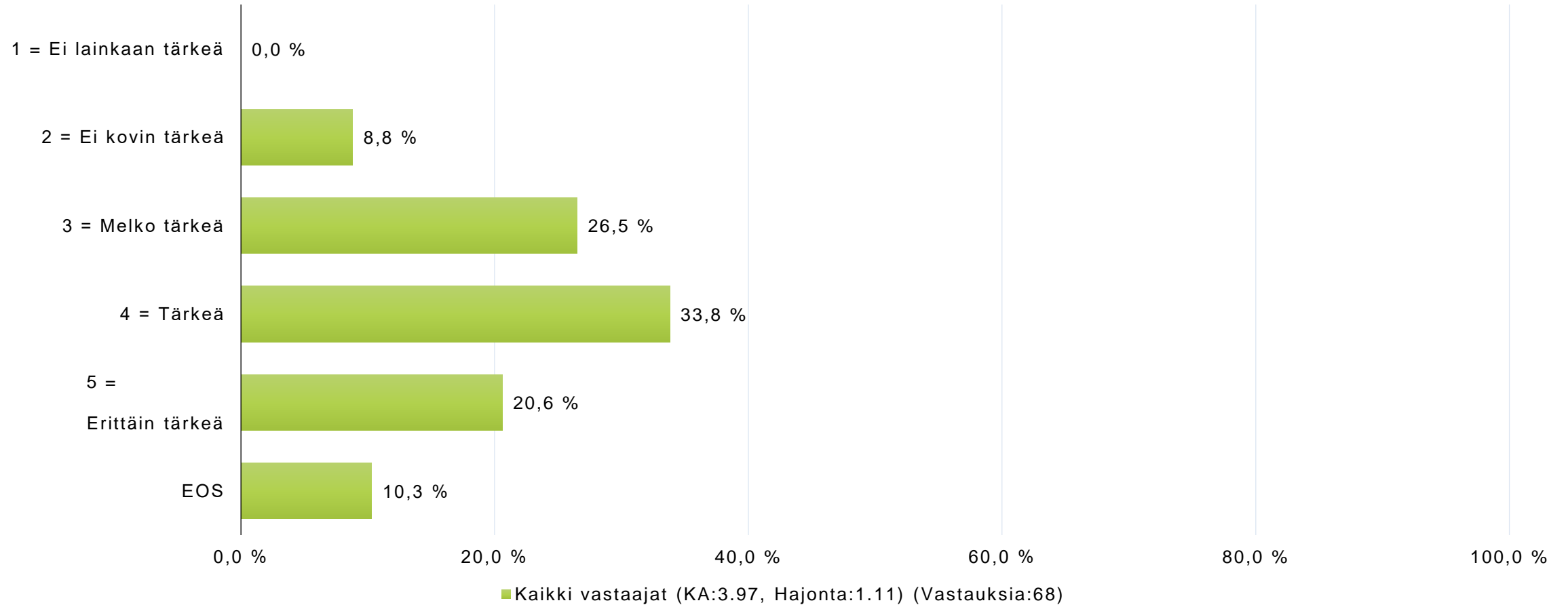
... palvelua saa suoraan ilman seteleitä tms.



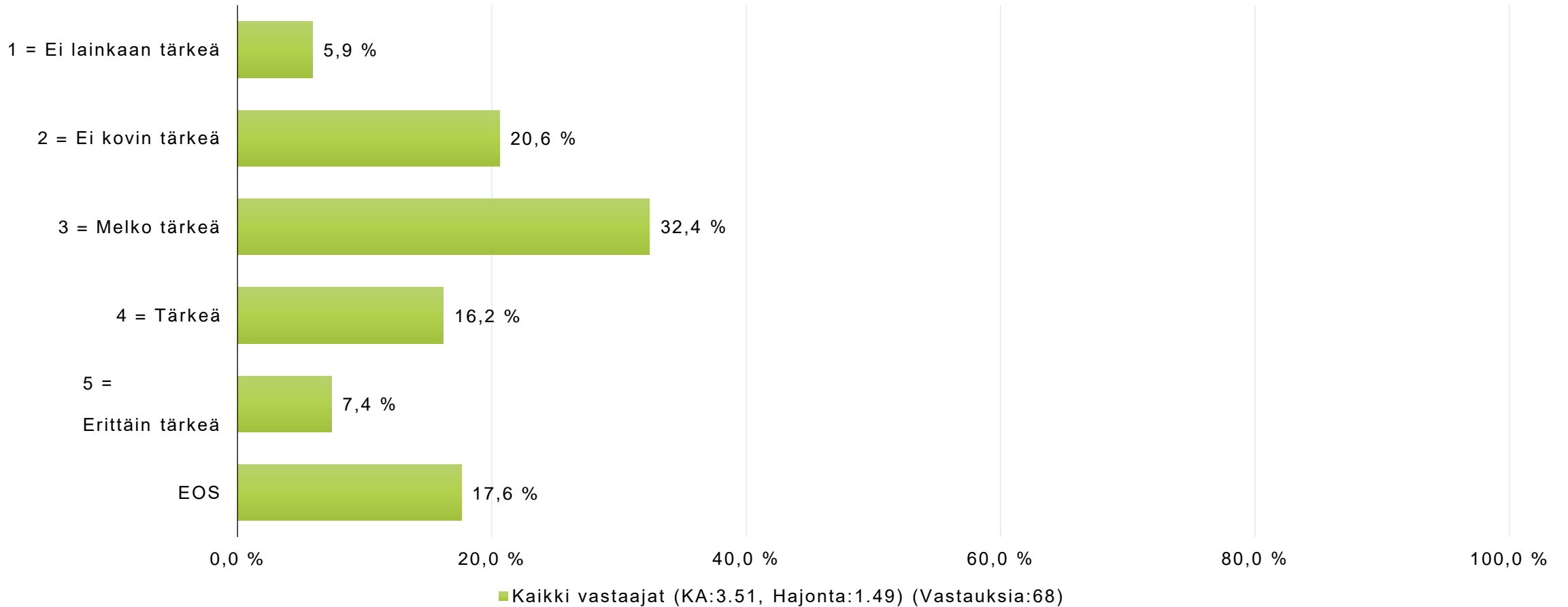
... yritysneuvojalla on tuntemusta Imatran seudun markkinoista



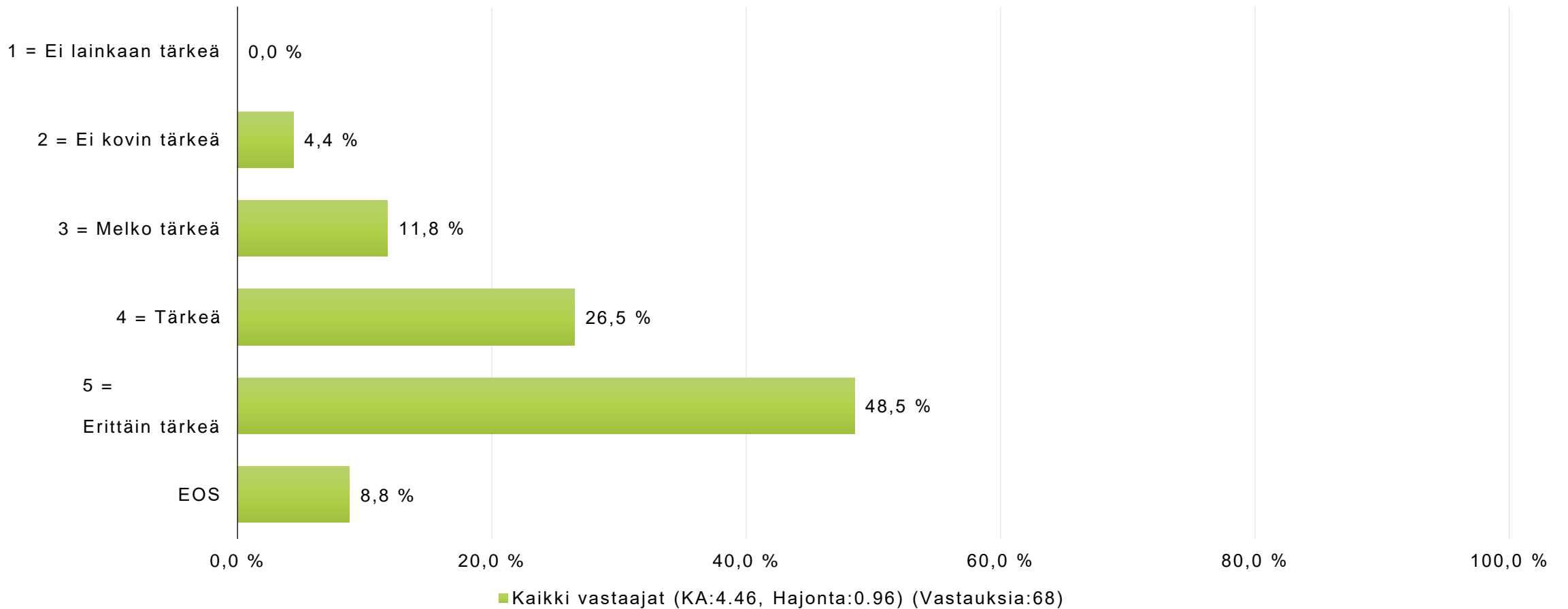
... yritysneuvojalla on yrittäjätaustaa



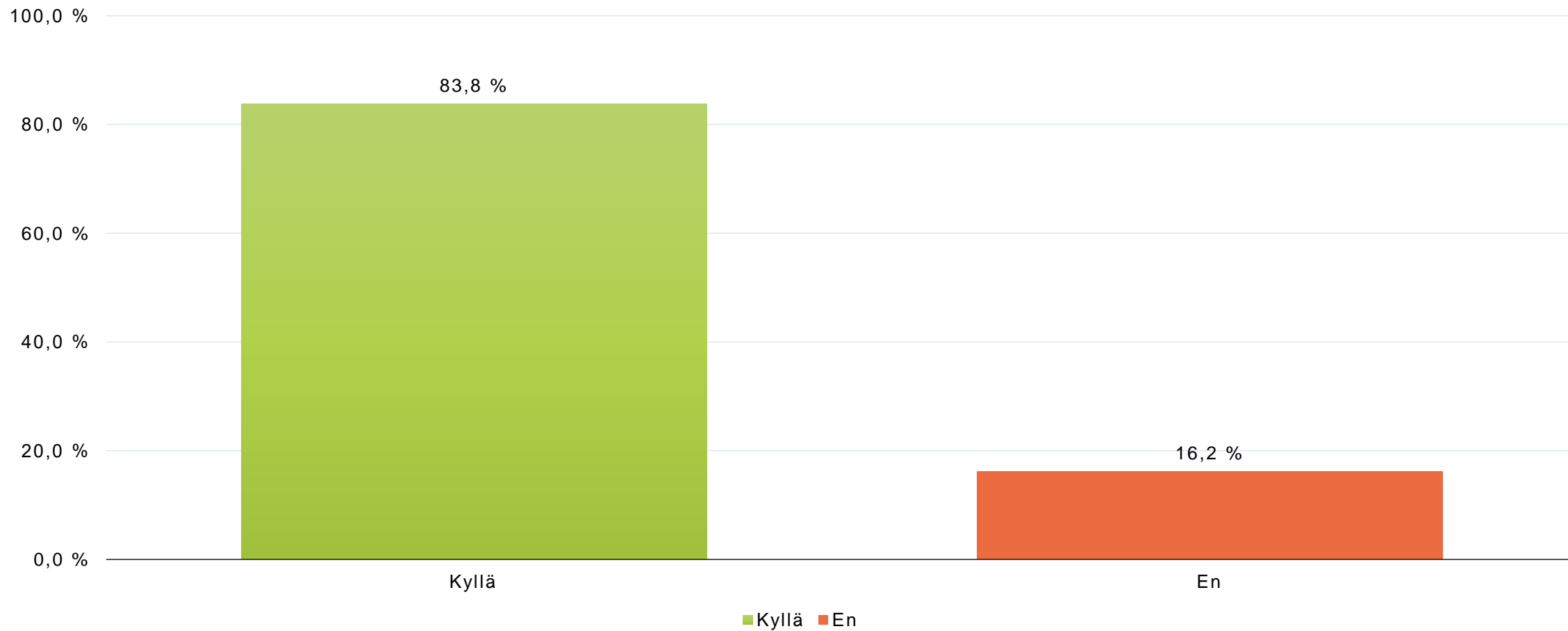
... yritysneuvojalla on erikoisammattitutkinto



... yritysneuvojalla on vahva verkosto, jota se voi hyödyntää yrittäjän hyväksi



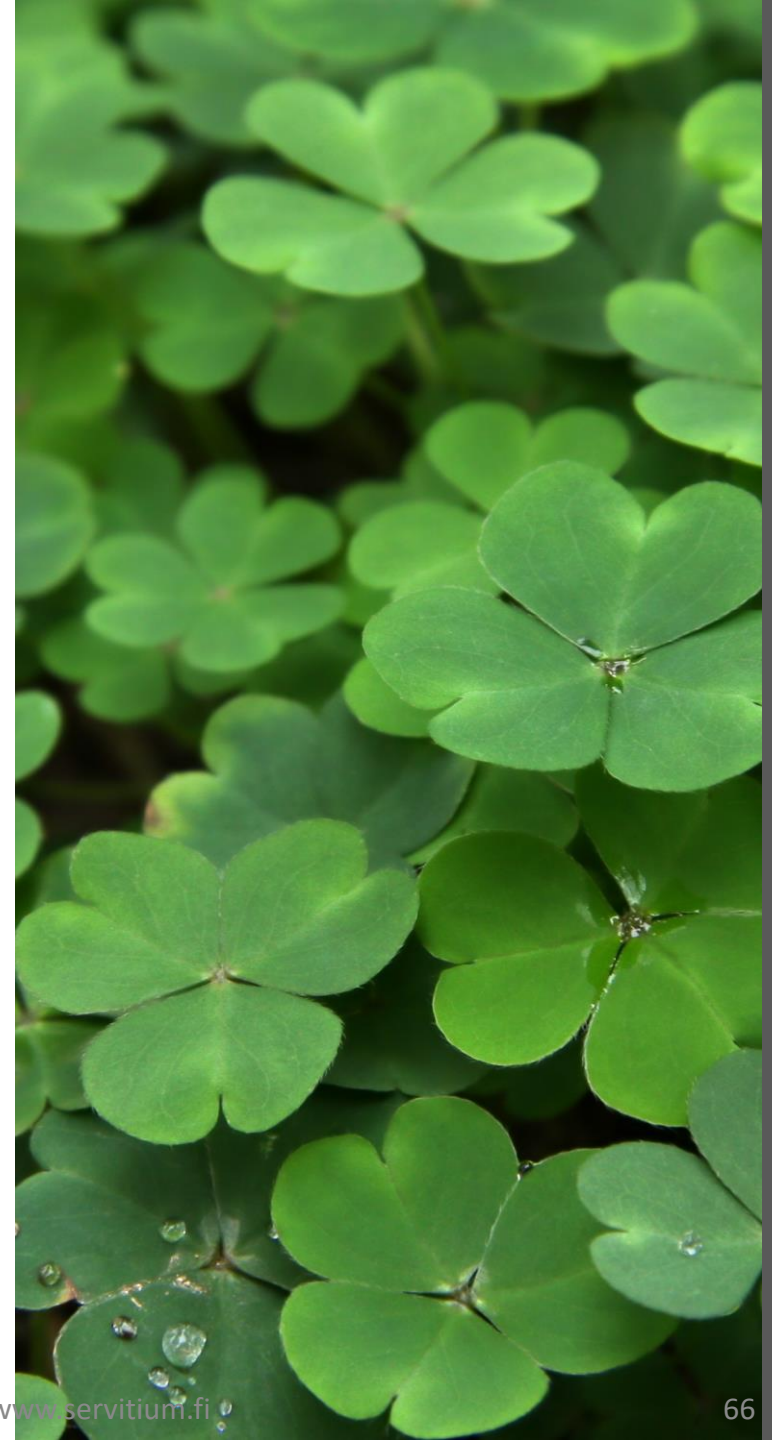
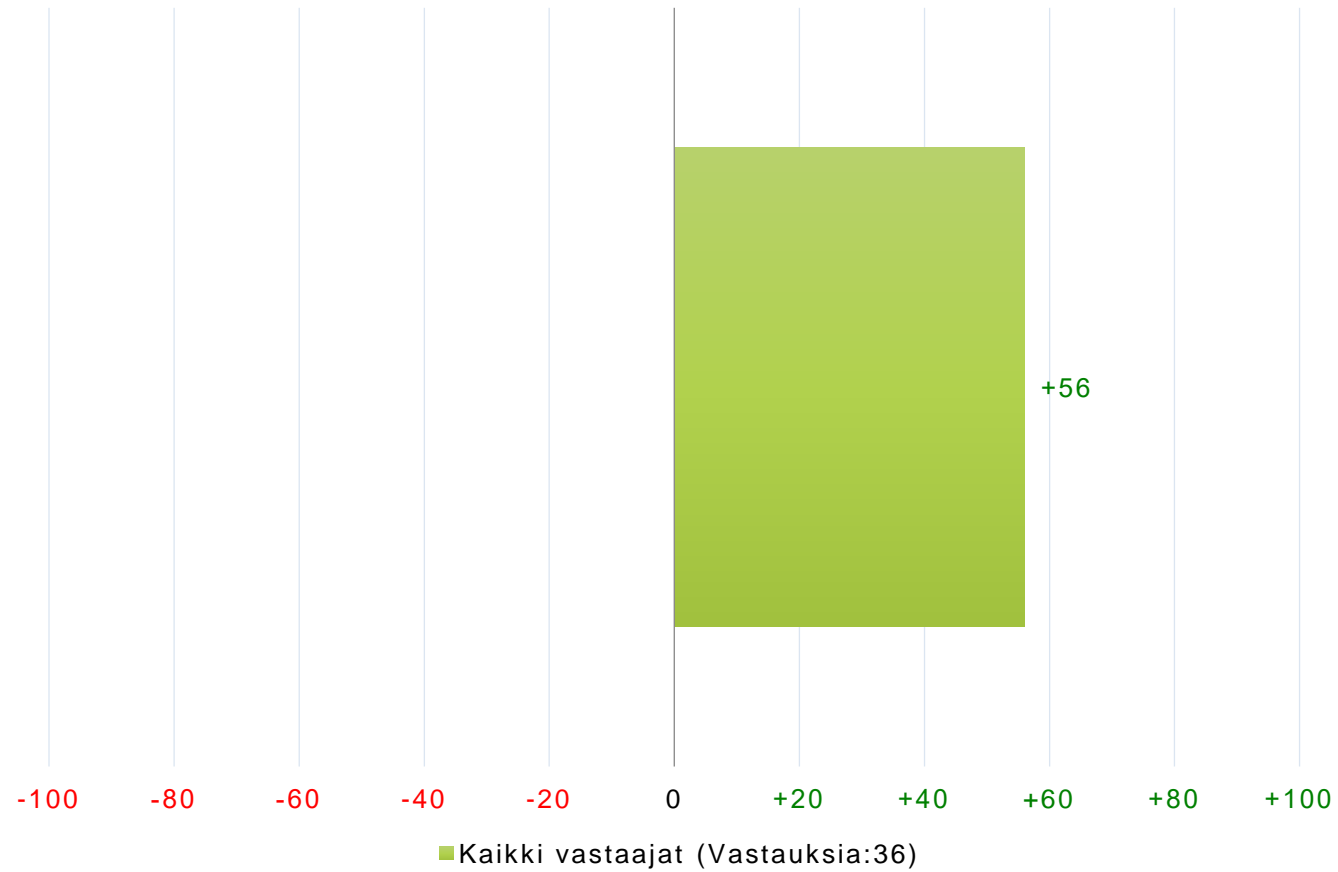
Toivotko KEHYn palveluita jatkossakin?





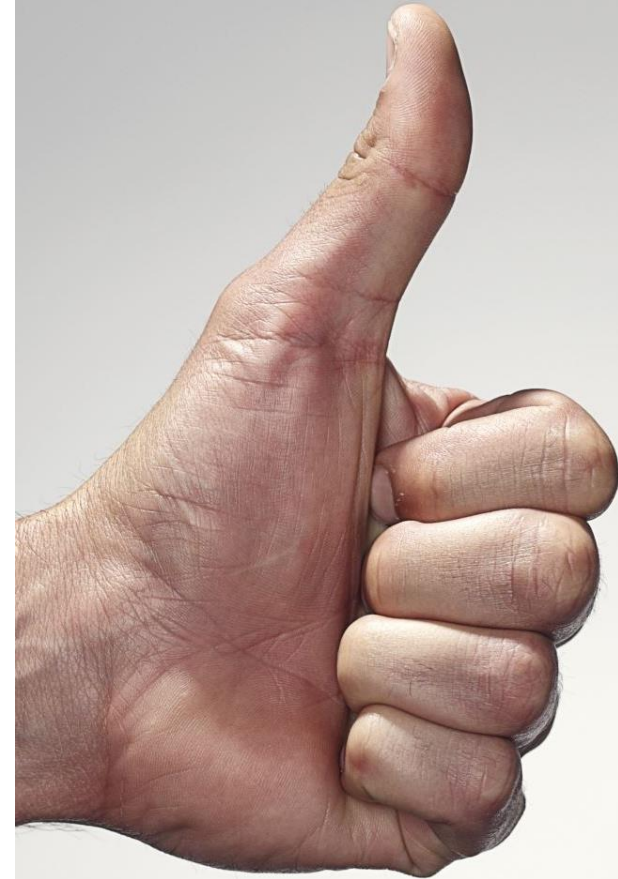
KEHYn suositeltavuus

KEHYn suositeltavuus



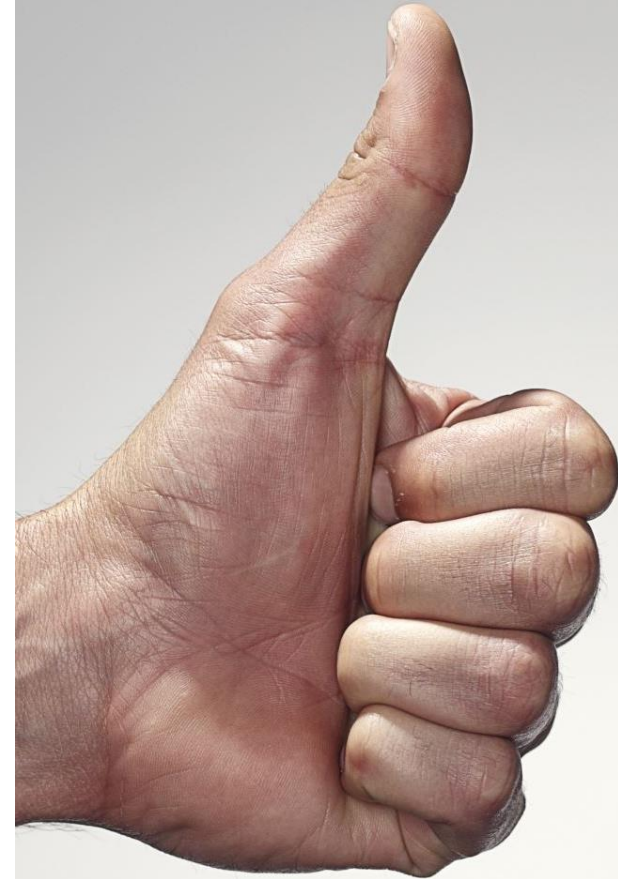
Kerro vielä lyhyesti, miksi suosittelisit?

- 40 vuotta asiantuntevaa yritysneuvontaa.
- Itse saanut apuja ja neuvoja.
- Ei vielä kertaakaan ole jäänyt asiat hoitamatta. Palvelu on täysi 10
- Kannustus ajankohtainen tieto
- Kehyn tuntee yrittäjän ja paikallisen yritysypäristön
- Olen suositellut aloittaville yrittäjille sekä mm sukupolven vaihtajille. Asiantuntijat jotka tarvittaessa osaavat ohjata eteenpäin. Hyvää sparrausta.
- Ulkopuolinen näkee monesti kehityskohteita, joille on itse sokeutunut.
- Hyvä palvelu niin aloittaville kuin pitempäänkin toimineille yrittäjille.
- Edellisten vastausten takia!
- Aloittelevalle yrittäjälle kehy on erittäin hyödyllinen
- Ystävällinen, mukava palvelu
- Yrittäjäkään ei ole joka alan asiantuntija eikä tarvitse olla. Itse koin alkuvaiheen tuen todella tärkeäksi - väheksymättä henkistä puolta.
- Monilla uusilla/potentiaalisilla yrittäjillä ei ole riittävästi tietoa yrittäjyydestä.
- paikallinen auttaa aloittavaa yrittäjää



Kerro vielä lyhyesti, miksi suosittelisit?

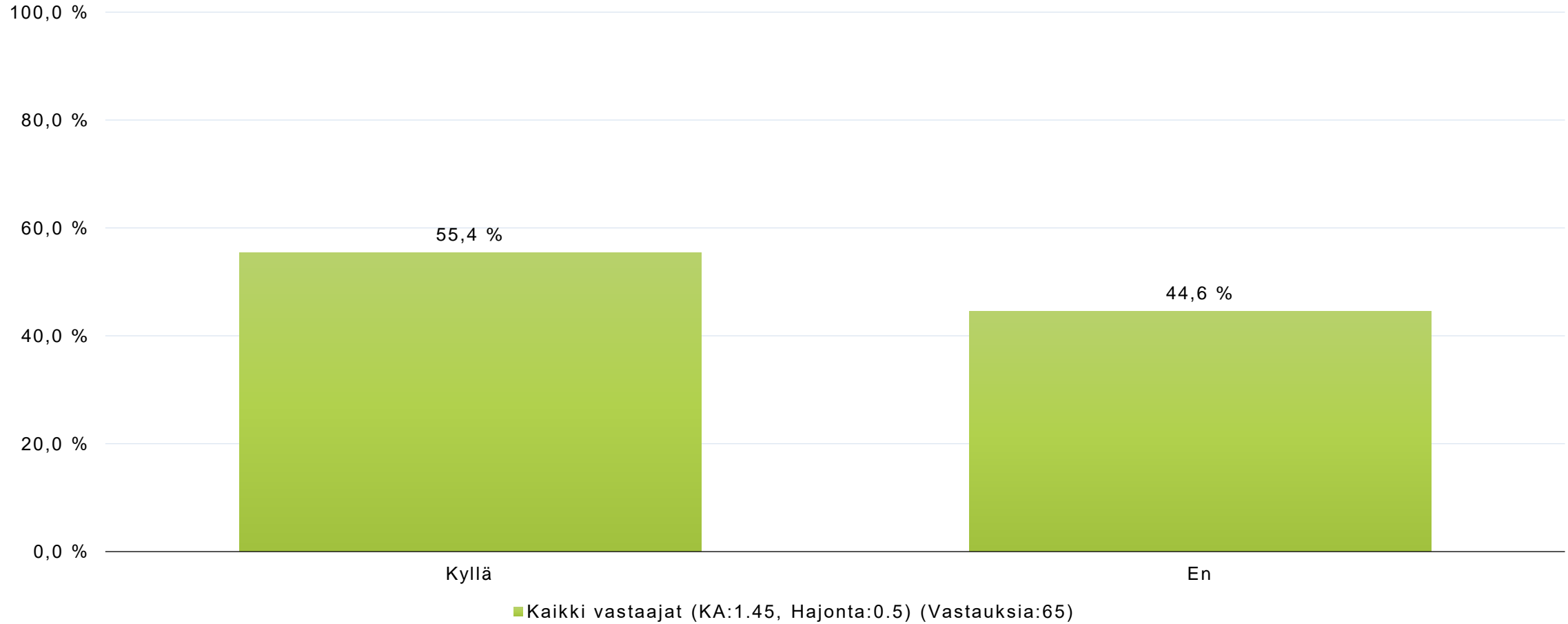
- Rohkeasti vain mukaan koulutuksiin ja tarkemman avun kohdalla yhteyttä yritysneuvojiin.
- Kehyllä on hyvä maine, mutta siitä pitää myös tulevaisuudessa pitää yllä
- Rahoitushakemuksissa apu on tarpeen
- Matalan kynnyksen asiantuntija-apu.
- Olen saanut kaipaamaani apua aina tarvittaessa
- Nopea ja asiantunteva palvelu
- Apua ja tietoa
- Palvelu toimii:)
- Keskeinen yritystoiminnan seudullinen kehittäjä tarvitaan luomaan ammattimaista palvelua.





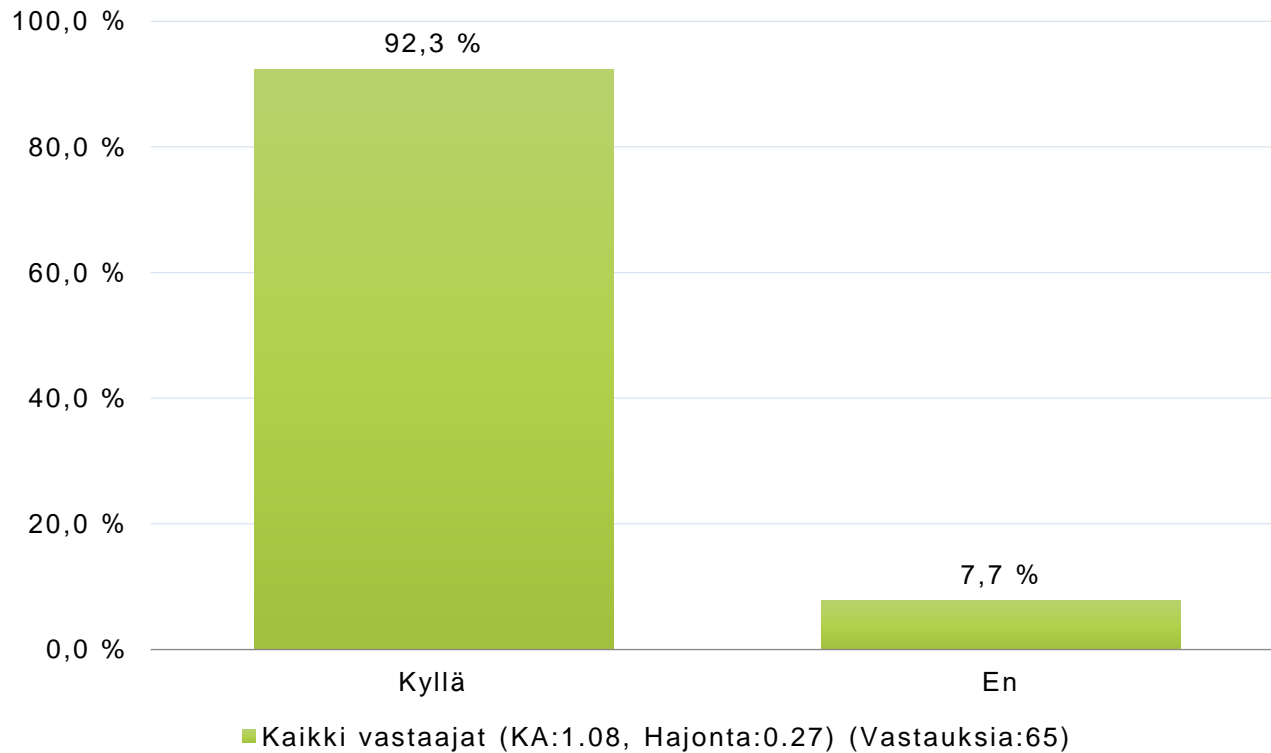
Lisäkysymykset

Haluan tilata KEHYn uutiskirjeen.



Tervetuloa tutustumaan uusiin tiloihimme Imatrankoskella sijaitsevaan Koskenlinkkiin (Tainionkoskentie 14). Uudet tilat sijaitsevat Koskenlinkin neljännessä kerroksessa. 40-vuotissynttäribileet pidetään 25.11.2022 klo 12-16 ja samalla pääset tutustumaan toimistoomme. Nähdään tupareissa!

Osallistun arvontaan.



KEHY
BUSINESS IMATRA REGION

Kiitos!

Asiakkuuspäällikkö Samu Pellikka
Puh. 045 128 7477
samu.pellikka@servitium.fi

Kehityspäällikkö Kari Junnola
kari.junnola@servitium.fi

