



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

ASiantuntijapalvelun hankinta:

Saimaan alueen matkailun digitaalinen myyntimalli ja pilotointi (A72519)

Kilpailutusta koskevat, määräaikaan mennessä saapuneet kysymykset ja niihin liittyvät hankintayksikön tekemät vastaukset

Hankintailmoituksen numero HILMA:ssa: 2017-015911
20.7.2017

1. KYSYMYKSET

Minkä verran hankintaan on budjetoitu?

KYSYMYKSEN VASTAUS

Riippuen benchmarking-, konseptointi- ja määrittelytyön tuloksena syntyvästä myyntimallista, siihen liittyvästä digitaalisesta toteutuksesta, testauksesta ja pilotin käyttöönotosta ja mm. asiantuntijapalvelun toteutukseen tarvittavasta työmäärästä ja muista kokonaiskustannuksiin vaikuttavista tekijöistä eri työpakettien toteutusaikana, hankintayksikkö ei ole määrittänyt tarkkaa EUR-määräistä budjettia. Toimittajakohtaisista toteutusehdotuksista ja toimintamenetelmistä johtuen tarkkaa hintaa ei ole mahdollista yksiselitteisesti arvioida. Hankintayksikkö arvioi, että hankinnan kokonaisarvo on hintahaarukassa noin 15 000-40 000 EUR (0% alv). Hankinnan kokonaisarvon tulee jäädä alle kansallisen hankinta-arvon.

2. KYSYMYKSET

Vastaako tilaaja vai asiantuntija pilotin aikaisista mahdollisista ylläpito ja käyttökustannuksista mikäli ehdotettu ratkaisu näin edellyttää?

KYSYMYKSEN VASTAUS

Tarjouspyyntödokumentin luvussa 8.1. sanotaan: ”Hinnat on esitettävä arvonlisäverottomina (alv 0%), kiinteänä nettohintana asiantuntijapalvelun toteutuksen ajalle. Toimittajan tulee esittää hankinnalle kiinteä kokonaishinta, joka pitää sisällään vähintään luvussa 4 esitetyt asiantuntijapalvelut.”

Asiantuntija (Toimittaja) vastaa pilotin aikaisista kaikista kustannuksista, mukaan luettuna ylläpito- ja käyttökustannuksista mikäli toimittajan ehdotettu ratkaisu tällaista edellyttää.

3. KYSYMYS

Hankinnassa haetaan teknistä ratkaisua jota pilotoidaan. Lisäksi voi tulla tarve räätälöidä ja rakentaa ratkaisu johon hankkeen budjetti ei välttämättä riitä. Voiko pilotointi koskea olennaisinta osaa asiantuntijapalvelun aikana hahmotellusta alustaratkaisusta (esim digitaalinen myynti) vai tuleeeko sen jo sisältää kaiken?

KYSYMYKSEN VASTAUS

Kyllä voi. Pilotointivaiheessa riittää, että ratkaisu pitää sisällään kaikki olennaiset ja tärkeimmät osat ja toiminnallisuudet. Pilotointivaiheessa ratkaisun ei tarvitse välttämättä sisältää kaikkea piirteitä, ominaisuuksia tms. toiminnallisia ja teknisiä asioita joita on konseptoitu ja määritelty asiantuntijatyön eri vaiheissa.

4. KYSYMYS

Voidaanko pilotin platform yhdistää olemassa oleviin sivustoihin/sivustoon?

KYSYMYKSEN VASTAUS

Kyllä voidaan. Tarjouspyyntödokumentin luvussa 3 sanotaan: ”Hankkeen aikana selvitetään nykyaikaisia tapoja myydä palveluja hyödyntämällä moderneja digitaalisia palvelualustoja, jotka toimivat sähköisinä myynti- ja/tai varauskanavina yritysten ja kuluttajien välillä. Yhtenäinen alustaratkaisu parantaa asiakkaan digitaalista kokemusta ja madaltaa matkailutuotteiden ostamisen kynnyksiä. Palvelualustaratkaisu on paikka, missä myyntikanava-, tuote- ja asiakaspalvelutieto linkittyvät yhteen täydentämällä toisiaan.

Ja edelleen luvussa 4.1: ”Alustaratkaisu täydentää myös olemassa olevia Saimaan alueen markkinointityökaluja jolloin Saimaan alueen markkinointi ja myyntitoiminnot kytkeytyvät tiiviimmin toisiinsa.”

Yhteensä neljä (4) kysymystä ja neljä (4) vastausta.